



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมปศุสัตว์ (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๔๔ ต่อย ๑๕๑๒ - ๑๕๑๓)

ที่ กษ ๐๖๑๘/ ๑๒๖๓๐๓ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือหน่วยงานเทียบเท่า ปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร และปศุสัตว์เขต ๑-๙

ตามที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (สำรวจทางไปรษณีย์) เพื่อวัดความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นต่อไป นั้น

กรมปศุสัตว์ ขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ได้จาก QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวีรชาติ เชื้อนวัฒน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมปศุสัตว์



สามารถดาวน์โหลด
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ
ได้จาก QR Code นี้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

การบริหารราชการที่มุ่งเน้นให้ประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง เป็นการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และวิธีปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในการให้บริการแก่ประชาชน โดยรับฟังความคิดเห็น ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เพื่อยกระดับการให้บริการและการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

กรมปศุสัตว์ เป็นหน่วยงานที่มีการส่งมอบงานบริการให้แก่ประชาชน และมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นมาเป็นปัจจัยในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการให้บริการให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการให้บริการมากยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้หน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ที่จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการภายในกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ กำหนดให้มีตัวชี้วัด “ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน และเพื่อยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์
2. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แสดงความคิดเห็นและสะท้อนความต้องการให้กรมปศุสัตว์รับรู้และนำข้อมูล ข้อเสนอแนะที่ได้รับไปปรับปรุงแก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น

1.3 ขอบข่ายของการสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในคุณภาพการให้บริการของกรมปศุสัตว์ เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องงานบริการของแต่ละหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ จำนวน 33 หน่วยงาน โดยให้แต่ละหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์พิจารณาส่งฐานข้อมูลผู้รับบริการเพื่อใช้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ 2561 ครั้งที่ 2

1.4 ระยะเวลาการดำเนินการ

ในการสำรวจครั้งนี้ มีระยะเวลาการดำเนินการระหว่างเดือนเมษายน – กันยายน 2561

1.5 ผู้ดำเนินการ

คณะอนุกรรมการด้านการพัฒนาองค์กร กรมปศุสัตว์ หมวด 3 ร่วมกับกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

กรมปศุสัตว์ได้ทราบความคิดเห็น ความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการของกรมปศุสัตว์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และตรงกับความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการของกรมปศุสัตว์

บทที่ 2
วิธีการสำรวจ

2.1 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับบริการที่มาใช้บริการของหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561 เป็นต้นมา ซึ่งได้มาจากฐานข้อมูลผู้รับบริการของหน่วยงาน ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับที่	สำนัก/กอง	ขนาดตัวอย่างที่สำรวจทางไปรษณีย์
1	สำนักงานเลขานุการกรม	28
2	กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	63
3	กองการเจ้าหน้าที่	29
4	กองคลัง	492
5	สำนักกฎหมาย	25
6	สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	435
7	กองแผนงาน	254
8	สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	40
9	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	40
10	สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	96
11	สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	274
12	สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	287
13	สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	20
14	สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	146
15	กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	55
16	สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	166
17	สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	222
18	สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	60
19	สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	102
20	สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	84
21	สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	38
23	สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	87
24	สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	50
25	สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	150
26	สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	70
27	กลุ่มตรวจสอบภายใน	172
28	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	51
29	กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	69
29	สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	40
30	กองสารวัตรและกักกัน	240
31	กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	24
32	กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	119

ลำดับที่	สำนัก/กอง	ขนาดตัวอย่างที่สำรวจทางไปรษณีย์
33	กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	470
	รวม	4,498

2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ การส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้แก่ผู้รับบริการตามรายชื่อและที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ตามฐานข้อมูลผู้รับบริการของหน่วยงานภายในกรมปศุสัตว์ แล้วให้ผู้รับบริการส่งกลับคืนมายังกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์ ตามระยะเวลาที่กำหนด

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการของกรมปศุสัตว์ ปี 2561 ที่ประกอบด้วยข้อคำถามลักษณะมาตราการประเมิน (Rating Scale) โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลการใช้บริการจากกรมปศุสัตว์ ระบุสถานะของผู้ใช้บริการ งานบริการที่ได้รับบริการ และช่องทางการรับบริการ

ตอนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ 4 ระดับ ได้แก่

1. ไม่พึงพอใจมาก
2. ไม่พึงพอใจ
3. พึงพอใจ
4. พึงพอใจมาก

และวัดความพึงพอใจใน 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

ตอนที่ 3 ความประทับใจในการให้บริการ เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น สิ่งที่น่าประทับใจและไม่ประทับใจในการรับบริการ

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

2.4 การแปลผล

2.4.1 การแปลคำตอบที่ได้จากแต่ละประเด็นย่อยเป็นคะแนน มีหลักเกณฑ์ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจ	3
ไม่พึงพอใจ	2
ไม่พึงพอใจมาก	1

2.4.2 การคำนวณค่าร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน เป็นการรวมค่าร้อยละความพึงพอใจในแต่ละประเด็น แล้วเฉลี่ยเป็นร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน

2.4.3 การคำนวณค่าร้อยละความพึงพอใจในแต่ละหน่วยงาน เป็นการรวมค่าร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน แล้วเฉลี่ยเป็นร้อยละความพึงพอใจในแต่ละหน่วยงาน

2.4.4 การคำนวณค่าร้อยละภาพรวมความพึงพอใจของกรมปศุสัตว์ เป็นการนำร้อยละความพึงพอใจของทุกหน่วยงานมาคำนวณดังนี้

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ (ภาพรวม)} = \frac{\text{ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ 1} + \dots + \text{ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานที่ 33}}{33}$$

33

บทที่ 3
สรุปผลการสำรวจ

3.1 จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามงานบริการ ได้ดังนี้
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามการให้บริการที่ผู้รับบริการตอบกลับ

สำนัก/กอง	จำนวน ตัวอย่าง (ราย)	จำนวนแบบสอบถาม ตอบกลับ (ราย)		จำนวนแบบสอบถาม ตีกลับ (ราย)	
		ฉบับ	ร้อยละ	ฉบับ	ร้อยละ
สำนักงานเลขานุการกรม	28	8	28.57	1	3.57
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	63	29	46.03	1	1.59
กองการเจ้าหน้าที่	29	13	44.83	1	3.45
กองคลัง	492	202	41.06	6	1.22
สำนักกฎหมาย	25	11	44.00	1	4.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	435	39	8.97	5	1.15
กองแผนงาน	254	93	36.61	13	5.12
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	40	4	10.00	-	-
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	40	18	45.00	2	5.00
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	96	33	34.38	1	1.04
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	274	29	10.58	7	2.55
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	287	80	27.87	22	7.67
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	20	7	35.00	-	-
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	146	20	13.70	1	0.68
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	55	9	16.36	1	1.82
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	166	40	24.10	2	1.20
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	222	42	18.92	3	1.35
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	60	14	23.33	1	1.67
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	102	17	16.67	-	-
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	84	11	13.10	12	14.29
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	38	9	23.68	-	-
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	87	31	35.63	-	-
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	50	7	14.00	5	10.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	150	13	8.67	7	4.67
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	70	31	44.29	1	1.43
กลุ่มตรวจสอบภายใน	172	77	44.77	-	-
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	51	19	37.25	1	1.96
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	69	25	36.23	2	2.90
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	40	7	17.50	3	7.50
กองสารวัตรและกักกัน	240	10	4.17	8	3.33
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	24	3	12.50	2	8.33
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	119	20	16.81	13	10.92
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	470	87	18.51	16	3.40

ตารางที่ 3 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลการให้บริการ

สำนัก/กอง	จำนวนแบบสอบถามตอบกลับ (ฉบับ)	ข้อมูลการให้บริการถูกต้อง (ราย)	ไม่ได้รับบริการ (ราย)	ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลการให้บริการ (ราย)
สำนักงานเลขาธิการกรม	8	8	-	100.00
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	29	25	4	86.21
กองการเจ้าหน้าที่	13	9	4	69.23
กองคลัง	202	192	10	95.05
สำนักกฎหมาย	11	10	1	90.91
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	39	35	4	89.74
กองแผนงาน	93	83	10	89.25
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	4	-	100.00
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	18	17	1	94.44
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	33	31	2	93.94
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	29	-	100.00
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	80	72	8	90.00
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	7	-	100.00
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	20	18	2	90.00
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	9	-	100.00
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	40	35	5	87.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	42	41	1	97.62
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	14	13	1	92.86
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	17	-	100.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	11	10	1	90.91
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	9	8	1	88.89
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	31	30	1	96.77
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	7	-	100.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	13	-	100.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	31	-	100.00
กลุ่มตรวจสอบภายใน	77	62	15	80.52
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	19	17	2	89.47
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	25	22	3	88.00
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	7	6	1	85.71
กองสารวัตรและกักกัน	10	10	-	100.00
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	3	-	100.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	20	18	2	90.00
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	87	83	4	95.40

ตารางที่ 4 จำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานะ

สำนัก/กอง	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ผู้บริโภค สินค้า ปศุสัตว์	บุคลากรกรม ปศุสัตว์	ประชาชน ทั่วไป	อื่นๆ	รวม (ราย)
สำนักงานเลขานุการกรม	-	-	-	7	1	-	8
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	-	-	-	29	-	-	29
กองการเจ้าหน้าที่	-	-	-	13	-	-	13
กองคลัง	-	-	-	201	-	1	202
สำนักกฎหมาย	-	-	-	11	-	-	11
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	22	3	1	3	7	3	39
กองแผนงาน	1	1	-	91	-	-	93
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	-	-	-	-	-	4
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-	-	-	18	-	-	18
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	2	4	-	14	6	7	33
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	-	1	-	-	26	2	29
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	3	45	-	28	3	1	80
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	1	6	-	-	-	-	7
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	20	-	-	-	-	-	20
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	8	-	-	1	-	-	9
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	-	38	-	-	-	2	40
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	4	-	-	36	1	1	42
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	2	1	-	11	-	-	14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	13	2	-	1	1	-	17
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	6	-	-	5	-	-	11
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	4	5	-	-	-	-	9
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	6	-	-	25	-	-	31
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	1	3	-	3	-	-	7
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	10	-	-	3	-	-	13
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	1	-	-	30	-	-	31
กลุ่มตรวจสอบภายใน	-	-	-	77	-	-	77
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	-	-	-	19	-	-	19
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	-	-	-	25	-	-	25
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	-	6	-	-	1	-	7
กองสารวัตรและกักกัน	6	4	-	-	-	-	10
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	-	-	-	-	3	-	3
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	-	20	-	-	-	-	20
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	52	6	1	2	24	2	87

ตารางที่ 5 จำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ

สำนัก/กอง	ติดต่อด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่	โทรศัพท์	โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	อื่นๆ	รวม (ราย)
สำนักงานเลขานุการกรม	7	-	-	-	-	1	8
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	19	3	2	-	1	-	25
กองการเจ้าหน้าที่	4	1	2	-	2	-	9
กองคลัง	120	47	14	-	7	4	192
สำนักกฎหมาย	7	-	2	-	-	1	10
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	14	7	12	-	1	1	35
กองแผนงาน	28	3	20	1	27	4	83
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	-	4	-	-	-	-	4
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	8	-	1	-	8	-	17
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	26	2	1	-	-	2	31
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	24	2	2	-	1	-	29
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	45	10	9	1	2	5	72
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	-	-	-	-	-	7
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	4	4	10	-	-	-	18
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	-	7	2	-	-	-	9
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	28	-	2	-	2	3	35
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	13	12	1	-	7	8	41
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	7	2	3	-	1	-	13
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	5	12	-	-	-	-	17
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	5	5	-	-	-	-	10
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	2	5	1	-	-	-	8
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	7	18	1	-	4	-	30
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	4	1	2	-	-	-	7
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	2	8	2	-	1	-	13
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	7	13	2	2	3	4	31
กลุ่มตรวจสอบภายใน	23	9	20	-	9	1	62
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	12	-	4	-	-	1	17
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	15	-	6	-	1	-	22
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	3	-	-	-	3	-	6
กองสารวัตรและกักกัน	8	-	1	-	1	-	10
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	-	-	-	-	3
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	2	-	-	-	16	-	18
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	32	41	5	-	3	2	83

3.2 ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามด้านการให้บริการ

สำนัก/กอง	ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงาน
สำนักงานเลขานุการกรม	81.25	80.21	77.08	85.42	80.99
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	85.33	83.00	79.67	88.67	84.17
กองการเจ้าหน้าที่	92.59	90.74	89.81	87.96	90.28
กองคลัง	83.20	80.47	80.69	83.72	82.02
สำนักกฎหมาย	78.33	78.33	82.50	85.00	81.04
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	84.29	79.52	82.14	87.86	83.45
กองแผนงาน	84.94	86.04	84.64	89.56	86.30
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	79.17	79.17	83.33	89.58	82.81
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	79.41	78.43	77.94	79.90	78.92
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	84.95	79.30	79.57	84.68	82.12
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	84.77	79.89	82.47	86.21	83.33
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	84.49	82.41	86.00	89.81	85.68
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	94.05	94.05	85.71	96.43	92.56
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	87.04	81.94	84.26	93.52	86.69
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	85.19	87.04	87.04	90.74	87.50
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	88.10	86.43	85.71	92.14	88.10
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	82.72	79.47	81.50	85.57	82.32
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	82.69	78.21	76.28	77.56	78.69
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	81.86	84.80	82.84	84.31	83.46
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	86.67	90.83	89.17	92.50	89.79
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	82.29	83.33	84.38	89.58	84.90
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	81.11	78.33	75.56	87.22	80.56
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	84.52	82.14	85.71	85.71	84.52
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	85.90	89.10	87.18	92.95	88.78
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	79.57	80.11	78.76	84.41	80.71
กลุ่มตรวจสอบภายใน	83.47	83.33	82.66	85.89	83.84
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	86.76	84.80	83.33	88.24	85.78
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	88.26	84.09	82.95	87.88	85.80
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	90.28	88.89	94.44	90.28	90.97
กองสารวัตรและกักกัน	87.50	87.50	84.17	92.50	87.92
กองงานพระราชดำริและกิจการพิเศษ	75.00	72.22	61.11	75.00	70.83
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	78.24	73.15	77.78	85.19	78.59
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83.73	79.02	80.02	84.84	81.90

3.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ

ตารางที่ 7 ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ จำแนกตามประเด็น

สำนัก/กอง	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นได้รับการ ตรงตามความต้องการ	ร้อยละความพึง พอใจประเด็นมี ความถูกต้อง ครบถ้วนของการ ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการให้บริการ ทั่วถึง ทันการณ์และ เพียงพอ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการ ผลิตปศุสัตว์ และการ ให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	87.50	87.50	68.75	81.25
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	86.00	85.00	85.00	85.33
กองการเจ้าหน้าที่	94.44	91.67	91.67	92.59
กองคลัง	84.24	84.51	80.86	83.20
สำนักกฎหมาย	75.00	80.00	80.00	78.33
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	85.71	85.00	82.14	84.29
กองแผนงาน	83.43	87.35	84.04	84.94
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	87.50	75.00	75.00	79.17
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	80.88	80.88	76.47	79.41
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	94.35	81.45	79.03	84.95
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	96.55	81.03	76.72	84.77
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	85.42	85.76	82.29	84.49
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	100.00	92.86	89.29	94.05
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	90.28	86.11	84.72	87.04
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	80.56	86.11	88.89	85.19
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	85.71	91.43	87.14	88.10
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	85.37	83.54	79.27	82.72
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	90.38	80.77	76.92	82.69
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	76.47	83.82	85.29	81.86
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	77.50	95.00	87.50	86.67
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	87.50	75.00	84.38	82.29
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	82.50	80.00	80.83	81.11
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	85.71	85.71	82.14	84.52
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	75.00	92.31	90.38	85.90
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	83.87	84.68	70.16	79.57
กลุ่มตรวจสอบภายใน	84.27	85.08	81.05	83.47
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	86.76	88.24	85.29	86.76
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	89.77	87.50	87.50	88.26
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	79.17	95.83	95.83	90.28
กองสารวัตรและกักกัน	90.00	87.50	85.00	87.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	75.00	75.00	75.00	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	79.17	84.72	70.83	78.24
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	87.05	82.83	81.33	83.73

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นได้รับบริการตรงตามความต้องการ

สำนัก/กอง	ตอบรับ (ราย)	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ มาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขาธิการกรม	8	5	2	1		87.50
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	12	12	1	-	86.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	7	2	-	-	94.44
กองคลัง	192	78	108	5	1	84.24
สำนักกฎหมาย	10	4	4	-	2	75.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	19	14	1	-	85.71
กองแผนงาน	83	30	51	2	-	83.43
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	2	2	-	-	87.50
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	5	11	1	-	80.88
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	25	5	1	-	94.35
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	25	4	-	-	96.55
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	34	36	-	2	85.42
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	7	-	-	-	100.00
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	11	7	-	-	90.28
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	3	5	1	-	80.56
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	15	20	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	18	22	1	-	85.37
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	9	3	1	-	90.38
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	4	11	1	1	76.47
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	3	6	-	1	77.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	4	-	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	9	21	-	-	82.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	3	7	3	-	75.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	11	20	-	-	83.87
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	25	36	-	1	84.27
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	8	9	-	-	86.76
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	13	9	-	-	89.77
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	3	1	2	-	79.17
กองสารวัตรและกักกัน	10	6	4	-	-	90.00
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	3	15	-	-	79.17
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	43	38	1	1	87.05

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีความถูกต้อง ครบถ้วนของการให้บริการ

สำนัก/กอง	ตอบรับ (ราย)	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ มาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	4	4	-	-	87.50
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	11	13	1	-	85.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	6	3	-	-	91.67
กองคลัง	192	77	111	4	-	84.51
สำนักกฎหมาย	10	2	8	-	-	80.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	16	18	-	1	85.00
กองแผนงาน	83	42	40	1	-	87.35
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	-	4	-	-	75.00
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	7	8	1	1	80.88
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	11	19	-	-	81.45
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	9	18	2	-	81.03
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	36	33	2	-	85.76
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	5	2	-	-	92.86
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	8	10	-	-	86.11
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	5	3	1	-	86.11
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	24	10	1	-	91.43
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	16	23	2	-	83.54
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	6	5	1	1	80.77
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	6	11	-	-	83.82
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	8	2	-	-	95.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	3	4	-	-	75.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	13	14	1	-	80.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	9	4	-	-	92.31
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	12	19	-	-	84.68
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	26	35	1	-	85.08
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	9	8	-	-	88.24
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	11	11	-	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	5	1	-	-	95.83
กองสารวัตรและกักกัน	10	5	5	-	-	87.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	7	11	-	-	84.72
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	29	51	3	-	82.83

ตารางที่ 1- จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และเพียงพอ

สำนัก/กอง	ตอบรับ (ราย)	พึงพอใจมาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ มาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	1	4	3	-	68.75
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	12	11	2	-	85.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	6	3	-	-	91.67
กองคลัง	192	62	118	9	1	80.86
สำนักกฎหมาย	10	2	8	-	-	80.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	12	22	-	1	82.14
กองแผนงาน	83	34	45	4	-	84.04
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	1	2	1	-	75.00
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	4	11	1	1	76.47
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	12	16	1	-	79.03
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	7	17	5	-	76.72
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	32	32	6	1	82.29
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	4	3	-	-	89.29
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	18	7	11	-	-	84.72
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	9	6	2	1	-	88.89
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	22	10	2	-	87.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	13	24	3	-	79.27
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	5	6	-	2	76.92
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	7	10	-	-	85.29
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	6	3	1	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	3	1	-	84.38
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	13	15	-	-	80.83
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	3	1	-	82.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	8	5	-	-	90.38
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	4	23	1	-	70.16
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	18	42	1	1	81.05
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	7	10	-	-	85.29
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	11	11	-	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	5	1	-	-	95.83
กองสารวัตรและกักกัน	10	4	6	-	-	85.00
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	1	13	4	-	70.83
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	24	56	3	-	81.33

3.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 11 ร้อยละความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามประเด็น

สำนัก/กอง	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการตีประกาศ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน การให้บริการ	ร้อยละความ พึงพอใจประเด็นมี การให้บริการเป็น ระบบตามลำดับ ก่อน-หลัง	ร้อยละความ พึงพอใจประเด็นมี ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	ร้อยละความ พึงพอใจด้านขั้นตอน การให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	75.00	84.38	81.25	80.21
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	81.00	83.00	85.00	83.00
กองการเจ้าหน้าที่	88.89	94.44	88.89	90.74
กองคลัง	79.17	81.77	80.47	80.47
สำนักกฎหมาย	77.50	77.50	80.00	78.33
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	79.29	81.43	77.86	79.52
กองแผนงาน	84.34	87.65	86.14	86.04
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	81.25	81.25	75.00	79.17
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	76.47	80.88	77.94	78.43
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	79.03	80.65	78.23	79.30
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	80.17	82.76	76.72	79.89
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	80.56	83.68	82.99	82.41
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	92.86	92.86	96.43	94.05
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	77.78	84.72	83.33	81.94
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	86.11	86.11	88.89	87.04
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	85.00	87.86	86.43	86.43
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	79.27	79.88	79.27	79.47
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	75.00	84.62	75.00	78.21
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	86.76	83.82	83.82	84.80
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	87.50	92.50	92.50	90.83
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	81.25	87.50	81.25	83.33
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	79.17	79.17	76.67	78.33
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	82.14	85.71	78.57	82.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	86.54	92.31	88.46	89.10
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	80.65	81.45	78.23	80.11
กลุ่มตรวจสอบภายใน	83.06	83.06	83.87	83.33
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	83.82	85.29	85.29	84.80
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	81.82	85.23	85.23	84.09
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	87.50	91.67	87.50	88.89
กองสารวัตรและกักกัน	87.50	87.50	87.50	87.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	66.67	75.00	75.00	72.22
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	73.61	75.00	70.83	73.15
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	79.52	80.42	77.11	79.02

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการตีประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ

สำนัก/กอง	ตอบรับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ มาก (ราย)	ร้อยละ ความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	2	5	-	1	75.00
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	8	15	2	-	81.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	5	4	-	-	88.89
กองคลัง	192	51	125	13	3	79.17
สำนักกฎหมาย	10	1	9	-	-	77.50
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	9	24	1	1	79.29
กองแผนงาน	83	35	44	4	-	84.34
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	1	3	-	-	81.25
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	5	9	2	1	76.47
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	10	18	2	-	79.03
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	7	21	1	-	80.17
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	25	40	6	-	80.56
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	5	2	-	-	92.86
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	4	12	2	-	77.78
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	5	3	1	-	86.11
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	16	17	2	-	85.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	11	26	4	-	79.27
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	4	6	2	1	75.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	9	7	1	-	86.76
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	5	5	-	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	3	-	1	81.25
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	11	16	1	1	79.17
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	3	1	-	82.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	8	3	2	-	86.54
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	8	21	2	1	80.65
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	23	37	1	1	83.06
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	7	9	1	-	83.82
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	7	14	1	-	81.82
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	3	3	-	-	87.50
กองสารวัตรและกักกัน	10	6	3	1	-	87.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	2	1	-	66.67
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	2	13	3	-	73.61
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	23	53	6	1	79.52

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง

สำนัก/กอง	ตอบรับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ มาก (ราย)	ร้อยละ ความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	5	-	-	84.38
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	9	15	1	-	83.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	7	2	-	-	94.44
กองคลัง	192	60	126	4	2	81.77
สำนักกฎหมาย	10	1	9	-	-	77.50
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	13	19	2	1	81.43
กองแผนงาน	83	45	35	3	-	87.65
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	1	3	-	-	81.25
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	6	10	-	1	80.88
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	11	18	1	-	80.65
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	9	20	-	-	82.76
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	32	35	4	-	83.68
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	5	2	-	-	92.86
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	7	11	-	-	84.72
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	5	3	1	-	86.11
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	20	13	2	-	87.86
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	11	27	3	-	79.88
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	6	6	1	-	84.62
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	6	11	-	-	83.82
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	7	3	-	-	92.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	4	-	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	3-	11	17	-	-	79.17
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	9	4	-	-	92.31
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	8	23	-	-	81.45
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	23	37	1	1	83.06
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	7	10	-	-	85.29
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	9	13	-	-	85.23
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	4	2	-	-	91.67
กองสารวัตรและกักกัน	10	5	5	-	-	87.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	2	14	2	-	75.00
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	24	54	4	1	80.42

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีความรวดเร็วในการให้บริการ

สำนัก/กอง	ตอบรับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ มาก (ราย)	ร้อยละ ความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	4	1	-	81.25
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	11	13	1	-	85.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	6	2	1	-	88.89
กองคลัง	192	64	111	12	5	80.47
สำนักกฎหมาย	10	2	8	-	-	80.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	11	20	2	1	77.86
กองแผนงาน	83	43	35	4	1	86.14
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	-	4	-	-	75.00
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	5	10	1	1	77.94
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	9	19	2	-	78.23
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	7	17	5	-	76.72
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	36	26	8	1	82.99
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	6	1	-	-	96.43
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	7	10	1	-	83.33
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	6	2	1	-	88.89
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	19	13	3	-	86.43
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	13	22	6	-	79.27
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	4	7	-	2	75.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	7	9	1	-	83.82
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	7	3	-	-	92.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	3	-	1	81.25
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	8	19	1	1	76.67
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	2	2	-	78.57
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	7	6	-	-	88.46
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	7	22	1	1	78.23
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	24	37	-	1	83.87
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	7	10	-	-	85.29
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	10	11	1	-	85.23
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	3	3	-	-	87.50
กองสารวัตรและกักกัน	10	5	5	-	-	87.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	3	9	6	-	70.83
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	23	51	5	1	77.11

3.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 15 ร้อยละความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามประเด็น

สำนัก/กอง	ร้อยละความพึงพอใจประเด็นมีป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน	ร้อยละความพึงพอใจประเด็นมีจุดบริการเหมาะสมเข้าถึงสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจประเด็นมีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
สำนักงานเลขานุการกรม	78.13	78.13	75.00	77.08
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	77.00	80.00	82.00	79.67
กองการเจ้าหน้าที่	88.89	88.89	91.67	89.81
กองคลัง	79.43	81.51	81.12	80.69
สำนักกฎหมาย	80.00	82.50	85.00	82.50
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	80.71	82.14	83.57	82.14
กองแผนงาน	84.34	85.54	84.04	84.64
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	81.25	81.25	87.50	83.33
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	77.94	79.41	76.47	77.94
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	79.03	79.03	80.65	79.57
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	81.03	82.76	83.62	82.47
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	82.29	88.19	87.50	86.00
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	85.71	85.71	85.71	85.71
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	79.17	83.33	90.28	84.26
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	86.11	86.11	88.89	87.04
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	83.57	85.71	87.86	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	81.10	81.71	81.71	81.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	76.92	76.92	75.00	76.28
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	82.35	82.35	83.82	82.84
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	90.00	90.00	87.50	89.17
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	84.38	84.38	84.38	84.38
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	75.83	76.67	74.17	75.56
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	85.71	85.71	85.71	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	86.54	86.54	88.46	87.18
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	77.42	80.65	78.23	78.76
กลุ่มตรวจสอบภายใน	83.47	81.85	82.66	82.66
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	83.82	82.35	83.82	83.33
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	80.68	84.09	84.09	82.95
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	87.50	95.83	100.00	94.44
กองสารวัตรและกักกัน	82.50	85.00	85.00	84.17
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	50.00	58.33	75.00	61.11
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	77.78	77.78	77.78	77.78
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	78.31	81.02	80.72	80.02

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน

สำนัก/กอง	ตอบรับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึงพอใจ มาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	4	-	1	78.13
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	5	17	3	-	77.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	5	4	-	-	88.89
กองคลัง	192	54	121	14	3	79.43
สำนักกฎหมาย	10	2	8	-	-	80.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	12	20	2	1	80.71
กองแผนงาน	83	35	44	4	-	84.34
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	1	3	-	-	81.25
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	6	9	-	2	77.94
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	9	20	1	-	79.03
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	9	18	2	-	81.03
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	32	32	6	1	82.29
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	3	4	-	-	85.71
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	5	11	2	-	79.17
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	4	5	-	-	86.11
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	16	17	1	-	83.57
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	13	25	3	-	81.10
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	2	10	1	-	76.92
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	6	10	1	-	82.35
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	6	4	-	-	90.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	3	1	-	84.38
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	8	19	1	-	75.83
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	7	5	1	-	86.54
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	5	24	2	-	77.42
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	25	34	2	1	83.47
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	7	9	1	-	83.82
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	6	15	1	-	80.68
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	3	3	-	-	87.50
กองสารวัตรและกักกัน	10	4	5	1	-	82.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	-	3	-	50.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	4	12	2	-	77.78
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	17	61	4	1	78.31

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก

สำนัก/กอง	ตอบ รับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจมาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	4	2	1	1	78.13
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	6	18	1	-	80.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	5	4	-	-	88.89
กองคลัง	192	68	109	12	3	81.51
สำนักกฎหมาย	10	3	7	-	-	82.50
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	13	20	1	1	82.14
กองแผนงาน	83	37	44	2	-	85.54
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	1	3	-	-	81.25
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	6	9	1	1	79.41
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	9	20	1	-	79.03
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	11	16	2	-	82.76
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	44	25	1	1	88.19
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	4	2	1	-	85.71
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	6	12	-	-	83.33
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	5	3	1	-	86.11
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	17	16	2	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	13	26	2	-	81.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	3	8	2	-	76.92
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	5	12	-	-	82.35
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	6	4	-	-	90.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	3	1	-	84.38
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	9	18	1	-	76.67
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	6	7	-	-	86.54
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	8	22	1	-	80.65
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	23	34	4	1	81.85
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	6	10	1	-	82.35
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	8	14	-	-	84.09
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	5	1	-	-	95.83
กองสารวัตรและกักกัน	10	4	6	-	-	85.00
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	1	2	-	58.33
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	4	12	2	-	77.78
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	24	56	2	1	81.02

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ

สำนัก/กอง	ตอบ รับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจมาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	2	3	-	75.00
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	7	18	-	-	82.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	6	3	-	-	91.67
กองคลัง	192	64	114	11	3	81.12
สำนักกฎหมาย	10	4	6	-	-	85.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	15	18	1	1	83.57
กองแผนงาน	83	35	44	3	1	84.04
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	1	3	-	1	87.50
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	5	9	2	1	76.47
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	10	20	-	-	80.65
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	10	19	-	-	83.62
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	44	23	3	1	87.50
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	4	2	1	-	85.71
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	11	7	-	-	90.28
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	5	4	-	-	88.89
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	19	15	1	-	87.86
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	14	24	3	-	81.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	2	9	2	-	75.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	6	11	-	-	83.82
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	6	3	1	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	3	1	-	84.38
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	9	17	1	-	74.17
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	7	6	-	-	88.46
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	5	25	1	-	78.23
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	23	36	2	1	82.66
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	7	9	1	-	83.82
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	8	14	-	-	84.09
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	6	-	-	-	100.00
กองสารวัตรและกักกัน	10	4	6	-	-	85.00
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	3	14	1	-	77.78
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	23	57	2	1	80.72

3.6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการในด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

ตารางที่ 19 ร้อยละความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ จำแนกตามประเด็น

สำนัก/กอง	ร้อยละความพึงพอใจประเด็น มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละความพึงพอใจประเด็น มีความเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจประเด็นมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
สำนักงานเลขานุการกรม	90.63	87.50	78.13	85.42
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	88.00	90.00	88.00	88.67
กองการเจ้าหน้าที่	88.89	86.11	88.89	87.96
กองคลัง	85.29	82.81	83.07	83.72
สำนักกฎหมาย	87.50	90.00	77.50	85.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	87.86	87.86	87.86	87.86
กองแผนงาน	90.66	88.25	89.76	89.56
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	87.50	87.50	93.75	89.58
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	76.47	82.35	80.88	79.90
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	84.68	84.68	84.68	84.68
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	84.48	87.07	87.07	86.21
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	89.93	89.58	89.93	89.81
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	96.43	96.43	96.43	96.43
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	93.06	94.44	93.06	93.52
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	91.67	88.89	91.67	90.74
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	92.14	92.14	92.14	92.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	85.98	85.37	85.37	85.57
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	80.77	76.92	75.00	77.56
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	85.29	83.82	83.82	84.31
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	90.00	95.00	92.50	92.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	90.63	87.50	90.63	89.58
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	88.33	85.83	87.50	87.22
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	85.71	85.71	85.71	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	94.23	92.31	92.31	92.95
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	85.48	83.87	83.87	84.41
กลุ่มตรวจสอบภายใน	86.69	84.68	86.29	85.89
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	88.24	89.71	86.76	88.24
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	88.64	88.64	86.36	87.88
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	87.50	91.67	91.67	90.28
กองสารวัตรและกักกัน	85.00	97.50	95.00	92.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	75.00	75.00	75.00	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	84.72	86.11	84.72	85.19
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	84.94	84.94	84.64	84.84

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

สำนัก/กอง	ตอบ รับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจมาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	5	3	-	-	90.63
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	13	12	-	-	88.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	5	4	-	-	88.89
กองคลัง	192	84	104	3	1	85.29
สำนักกฎหมาย	10	5	5	-	-	87.50
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	20	14	-	1	87.86
กองแผนงาน	83	53	29	1	-	90.66
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	2	2	-	-	87.50
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	4	11	1	1	76.47
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	16	13	1	-	84.68
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	13	14	2	-	84.48
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	48	21	2	-	89.93
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	6	1	-	-	96.43
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	13	5	-	-	93.06
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	7	1	1	-	91.67
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	25	9	1	-	92.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	19	21	1	-	85.98
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	5	7	-	1	80.77
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	7	10	-	-	85.29
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	6	4	-	-	90.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	5	3	-	-	90.63
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	16	14	-	-	88.33
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	10	3	-	-	94.23
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	13	18	-	-	85.48
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	32	28	1	1	86.69
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	9	8	-	-	88.24
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	12	10	-	-	88.64
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	4	1	1	-	87.50
กองสารวัตรและกักกัน	10	6	3	-	1	85.00
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	7	11	-	-	84.72
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	33	50	-	-	84.94

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ

สำนัก/กอง	ตอบ รับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจมาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	4	4	-	-	87.50
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	15	10	-	-	90.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	5	3	1	-	86.11
กองคลัง	192	72	110	8	2	82.81
สำนักกฎหมาย	10	6	4	-	-	90.00
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	20	14	-	1	87.86
กองแผนงาน	83	45	37	1	-	88.25
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	2	2	-	-	87.50
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	7	9	-	1	82.35
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	15	15	-	-	84.68
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	15	13	1	-	87.07
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	51	14	6	-	89.58
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	6	1	-	-	96.43
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	14	4	-	-	94.44
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	6	2	1	-	88.89
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	26	7	2	-	92.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	18	22	1	-	85.37
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	5	6	-	2	76.92
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	6	11	-	-	83.82
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	8	2	-	-	95.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	4	4	-	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	13	17	-	-	85.83
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	9	4	-	-	92.31
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	11	20	-	-	83.87
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	27	33	1	1	84.68
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	10	7	-	-	89.71
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	12	10	-	-	88.64
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	4	2	-	-	91.67
กองสารวัตรและกักกัน	10	9	1	-	-	97.50
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	8	10	-	-	86.11
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	34	48	1	-	84.94

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ

สำนัก/กอง	ตอบ รับ (ราย)	พึงพอใจ มาก (ราย)	พึงพอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจ (ราย)	ไม่พึง พอใจมาก (ราย)	ร้อยละความ พึงพอใจ
สำนักงานเลขานุการกรม	8	3	3	2	-	78.13
กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์	25	13	12	-	-	88.00
กองการเจ้าหน้าที่	9	5	4	-	-	88.89
กองคลัง	192	68	119	4	1	83.07
สำนักกฎหมาย	10	4	5	-	-	77.50
สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์	35	20	14	-	1	87.86
กองแผนงาน	83	51	30	2	-	89.76
สำนักพัฒนาอาหารสัตว์	4	3	1	-	-	93.75
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	17	7	8	1	1	80.88
สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ	31	15	15	-	-	84.68
สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์	29	14	15	-	-	87.07
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์	72	48	21	2	-	89.93
สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์	7	6	1	-	-	96.43
สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์	18	13	5	-	-	93.06
กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	9	7	1	1	-	91.67
สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์	35	25	9	1	-	92.14
สำนักงานปศุสัตว์เขต 1	41	18	22	1	-	85.37
สำนักงานปศุสัตว์เขต 2	13	4	7	-	2	75.00
สำนักงานปศุสัตว์เขต 3	17	6	11	-	-	83.82
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	10	8	1	1	-	92.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 5	8	5	3	-	-	90.63
สำนักงานปศุสัตว์เขต 6	30	15	15	-	-	87.50
สำนักงานปศุสัตว์เขต 7	7	3	4	-	-	85.71
สำนักงานปศุสัตว์เขต 8	13	9	4	-	-	92.31
สำนักงานปศุสัตว์เขต 9	31	12	18	1	-	83.87
กลุ่มตรวจสอบภายใน	62	30	31	-	1	86.29
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	17	8	9	-	-	86.76
กองความร่วมมือด้านการปศุสัตว์ระหว่างประเทศ	22	10	12	-	-	86.36
สำนักงานปศุสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร	6	4	2	-	-	91.67
กองสารวัตรและกักกัน	10	8	2	-	-	95.00
กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ	3	-	3	-	-	75.00
กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	18	7	11	-	-	84.72
กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์	83	34	47	2	-	84.64

3.7 สิ่งที่ได้รับบริการพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. สำนักงานเลขานุการกรม

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับเอกสาร ประทับใจที่ให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการ - พนักงานยิ้มแย้ม และทำงานรวดเร็ว - เจ้าหน้าที่แนะนำ ชี้แจง เข้าใจดี 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ให้รวดเร็ว ประชาสัมพันธ์ทางทีวี-วิทยุ สื่อ ที่เข้าถึง - ขอให้มีการเผยแพร่มากยิ่งขึ้น มีจำนวนให้เพียงพอ 	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้อินเทอร์เน็ตต่อการบริการ - ขอให้มีการอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เพิ่มบุคลากร

2. กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินการเป็นระบบ - ในการประสานงาน/ติดต่อ เกี่ยวกับงานวิจัย ได้รับความช่วยเหลืออย่างดี - เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ และสืบค้นข้อมูลให้รวดเร็ว - เนื้อหา มีความเหมาะสม - ความเห็นแก่ความสำคัญเร่งด่วนในบางครั้ง - สิ่งอำนวยความสะดวก 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการประชาสัมพันธ์แหล่งทุน การส่งข้อเสนอโครงการวิจัยจากแหล่งอื่นๆเพิ่มเติม - การจัดเอกสารเป็นรูปเล่ม/แฟ้ม เพื่อสะดวกต่อการประชุมและจัดเก็บ - การเข้าถึงเอกสารอ้างอิงทางราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

3. กองการเจ้าหน้าที่

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับบริการอย่างรวดเร็ว - ความเป็นกันเองและตั้งใจในการให้บริการ - รวดเร็ว เป็นกันเอง - ความเอาใจใส่ในการบริการจากบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> - ความล่าช้าของระบบของทางราชการ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - การบริการที่ไม่จำเป็นเพื่อความสะดวก ลดการเดินทาง - ราคาสัตว์พันธุ์ดี ราคาถูกและมีคุณภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - การลดขั้นตอนในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็ว - กรมปศุสัตว์จะเป็นต้นแบบ และสามารถพัฒนาพันธุ์สัตว์ผลิตภัณฑ์สัตว์ ได้ดีและมีคุณภาพกว่าภาคเอกชน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. รวดเร็วเข้าถึงข้อมูล ลดขั้นตอนการติดต่อ การให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว

4. กองคลัง

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการตรงตามความต้องการ - รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วนของการบริการ - ความละเอียด เอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ - มีการแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์ - การใช้ KTB Corporate Online ทำให้ลดขั้นตอนและ ผู้รับบริการได้รับเงินเร็วขึ้น - บริการรวดเร็ว ให้ข้อมูลชัดเจน - เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว ยิ้มแย้มแจ่มใส - ความเอาใจใส่กับผู้รับบริการ - มีติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ - แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนแล้วมีเอกสารตามมา - เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี บริการตามลำดับ และรวดเร็ว - มีการต้อนรับ แนะนำ ให้บริการช่วยเหลือเป็นอย่างดี - การบริการผ่านอินเทอร์เน็ต การใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพื่อพัฒนาการบริการแทนระบบเดิมที่ต้องผ่านขั้นตอนและ บุคลากรจำนวนมาก - การยึดมั่นกับข้อปฏิบัติตามระเบียบ - เจ้าหน้าที่เอาใจใส่และเต็มใจในการให้บริการ - ได้รับเงินครบถ้วน มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้เวลาค่อนข้างนานในการตรวจเอกสาร ควรมีระบบหรือการจัดจัดการเอกสารหรือการตรวจลง - ขั้นตอนการดำเนินงาน แจ้งไม่ชัดเจน - ใช้เวลาดำเนินการนาน และขั้นตอนยุ่งยาก อาจมีล่าช้าบ้าง - ต้องให้ไปติดต่อเอง - การยึดมั่นกับข้อปฏิบัติโดยเข้มงวดกับข้อผิดพลาดเล็กน้อย ซึ่งภาครัฐไม่ได้เสียประโยชน์ - เงินเข้าบัญชีเพื่อนำไปดำเนินการไม่ทันเหตุการณ์เล็กน้อย - ไม่ทราบขั้นตอนการดำเนินงาน ขาดองค์ความรู้ การทำงานที่เป็นปัจจุบัน ระบบควบคุมเอกสารสูญหาย - เจ้าหน้าที่การเงินในพื้นที่บริการไม่ดี พุดจาไม่สุภาพ ไม่มีใจบริการ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - รวดเร็วในการเบิกจ่ายมากขึ้น - สามารถยื่นขอบริการได้ล่วงหน้า ไม่ต้องเสียเวลารอ - บางรายการยังจำเป็นต้อง walk-in เข้าไปดำเนินการ ต้องการให้เป็น internet ครบวงจร ก็ควรทำให้ครบวงจร 	<ul style="list-style-type: none"> - บริการตรงตามความต้องการมากที่สุด - อยากรู้คงความรวดเร็วอย่างนี้ไว้ตลอด - ความสะดวกมากขึ้น ลดขั้นตอนยุ่งยาก ลดกระดาษ - มีการปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการให้ความรู้ เรื่องกฎ ระเบียบ จัดซื้อ จัดจ้าง ทางสื่อต่างๆ หรือแอปพลิเคชัน - ฟอรัมเบิกออนไลน์ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ - บริการทางอินเทอร์เน็ต ออนไลน์ - สามารถฝากให้ผู้อื่นไปรับเงินแทนได้ - การแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์ น่าจะบอกรายละเอียดด้วยว่าเงินที่โอนมาเป็นค่าอะไร - ติดต่อออนไลน์ - มีเจ้าหน้าที่มาประจำที่ศูนย์ราชการฯ จ.ปทุมธานี เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - มีความสะดวกต่อผู้รับบริการที่อยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัดที่ไม่สะดวกไปติดต่อกับงานด้านการเงินเอง - การตรวจสอบแนะนำการแก้ไขที่รวดเร็วขึ้น - ง่าย รวดเร็ว ฉับไว ลดปริมาณกระดาษ - สะดวกขึ้นเมื่อได้รับการจ่ายเงินผ่านธนาคาร - มีสิ่งใหม่เกิดขึ้นให้ทันสมัย - ใช้ระบบ QR Code เบิกจ่าย - ต้องการข้อมูลเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดขั้นตอน ลดสำเนา ลดเอกสารที่แก้ไขจำนวนมาก - รวดเร็ว ประทับใจ เต็มใจบริการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี

5. สำนักกฎหมาย

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - การให้คำแนะนำอย่างเต็มที่ - เป็นกันเองดี ให้คำแนะนำดี - การดำเนินการให้บริการด้านการจัดทำหนังสือสัญญา - เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ และเต็มใจบริการ การบริการมีความรวดเร็วตามระบบ - เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารล่าช้า มีความรับผิดชอบที่ต้องให้เจ้าของสัญญาเป็นผู้ดำเนินการ แทนที่จะมีการส่งต่อตามระบบ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - การประกาศใน website เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการและผู้ดำเนินการในแต่ละขั้นตอน เพื่อจะได้ดำเนินการได้สะดวก - ระบบเอกสารออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> - จะสามารถดำเนินการด้านหนังสือราชการ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น - ระบบ e-document, e-signature

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรให้ผู้ตอบแบบสอบถามภายใน 1 เดือนหลังจากได้รับบริการ เนื่องจากเมื่อผ่านไปเป็นเวลานานอาจลืมได้
2. นิติกร กรมปศุสัตว์ ควรศึกษากฎหมายให้แตกฉาน เพื่อสามารถให้คำปรึกษาแก่บุคลากรภายในกรมปศุสัตว์

6. สำนักพัฒนาพันธุ์สัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ให้บริการทั่วถึง มีความเป็นกันเอง - ฉีดยารักษาป้องกันโรคทำบ่อยทุก 6 เดือน - ทำตามขั้นตอนของราชการ - เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง - ให้ความรู้ในการรับบริการดีมาก - ให้บริการด้วยสีหน้ายิ้มแย้มและเป็นกันเอง - การประมวลเป็นไปอย่างโปร่งใสยุติธรรม - การติดตามสอบถามข้อมูลหลังรับบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ไม่ติดตามให้ความรู้ในระหว่างที่รับมาเลี้ยง ว่ามีอัตราการรอด-ตาย และมีโรคอะไรบ้าง รับผิดชอบไม่ได้หยอดวัคซีนแรกเกิดและยารักษาโรค - ถนนลูกรัง หลุมและโคลน - การจัดระเบียบการรับเงินมัดจำป้ายคั่นและป้ายราคาโคเนื้อไม่เป็นขั้นเป็นตอน ทำให้เกิดความล่าช้าเป็นอย่างมาก - ประสานงานติดต่อได้ง่าย

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ความรวดเร็วความพร้อมของชนิดสัตว์ 	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารป้ายบอกสถานที่ที่ไปรับบริการเล็กมาก และสับสน รอนานมาก - ปริมาณการผลิตพันธุ์สัตว์มีน้อยเกินไปไม่พอกับความต้องการของเกษตรกร - แม่พันธุ์ตัวเล็ก น้ำหนักไม่ถึง 110 กิโลกรัม - ปริมาณสัตว์มีน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการ - โกล ป้ายบอกทางยังไม่ชัดเจน สัญญาณโทรศัพท์ไม่ค่อยชัดเจน

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - เกษตรกรอยากได้โค-กระบือไปทำพันธุ์แต่ราคาสูงเกิน - ให้มีหมอเพิ่มขึ้นมาอีก ปัจจุบันมาให้บริการไม่เพียงพอ - อยากให้บริการแม่พันธุ์ให้ชาวบ้านในพื้นที่ ที่ผ่านมามีคนในพื้นที่ไม่ได้รับประโยชน์เลย - เอกสารแนะนำ สัปดาห์ที่ 1 จนถึงสัปดาห์สุดท้าย ข้อมูลตารางการให้อาหาร-การตายในระหว่างสัปดาห์ - ผลิตลูกไก่ให้เพียงพอกับเกษตรกรผู้เลี้ยง - ทุนในการดำเนินกิจการ - ควรมีเอกสารเกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์ที่เกษตรกรไปขอรับ - พัฒนาการจ่ายเงินและการคืนเงินด้วยระบบงานที่รวดเร็ว - ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนนำสัตว์มาตรวจทั่วถึงมากกว่านี้ - สามารถส่งปริมาณมากๆ และมีการจัดส่งให้เกษตรกรได้ - การซื้อพันธุ์โคเนื้อพันธุ์พื้นเมือง (อนุรักษ์และการค้าเนื้อไม่มีไขมัน) - จัดจำหน่ายแม่พันธุ์-พ่อพันธุ์โคหลากหลายพันธุ์ - อยากให้กรมปศุสัตว์แจกพ่อพันธุ์แม่พันธุ์วัวแก่เกษตรกร - การแนะนำในการใช้ยาปฏิชีวนะ - แม่พันธุ์ที่โตลูกเลี้ยงต่อโตเร็ว แม่พันธุ์ต้องมีน้ำหนัก 110 กิโลกรัมขึ้นไป - การอบรมให้ความรู้เรื่องไก่ศรีวิชัย มีวัสดุอุปกรณ์มาช่วยเหลือ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีความซื่อสัตย์ โปร่งใส - ต้องการให้มีการประชุมทุกปี - การให้บริการเกษตรกร การให้ความรู้ข้อมูลฉบับไว - ให้กรมปศุสัตว์ผลิตลูกไก่ให้เกษตรกรเพียงพอ - ความคาดหวังของการให้บริการให้มีความเสมอภาคทั่วหน้า - มีการทำงานอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง - ควรมีพ่อพันธุ์ แม่พันธุ์ดีๆ ให้เกษตรกร - การสื่อสารและการบริการที่เข้าถึงและชัดเจน - คงได้รับการบริการตามความต้องการ - เป็นศูนย์ส่งเสริมด้านการปศุสัตว์ให้แก่เกษตรกร - มีวัวพันธุ์ดีมาให้เกษตรกรเลี้ยงมากยิ่งขึ้น - พ่อพันธุ์ แม่พันธุ์ที่มีคุณภาพสูงๆ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

7. กองแผนงาน

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มีกระบวนการที่รวดเร็ว ทันใจ ถูกต้อง - สถานที่อบรมดี - สะดวกและง่ายต่อการดูรายงานในระบบ - ข้อมูลสามารถตรวจสอบได้ - ติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ทันทีที่เกิดปัญหา - การให้คำแนะนำที่รวดเร็วและถูกต้อง - เจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่เป็นอย่างดี 	<ul style="list-style-type: none"> - การเดินทางลำบาก - ข้อมูลที่ประมวลผลมาเป็นข้อมูลรวม หากมีการแจกแจงแต่ละหัวข้อน่าจะสะดวกต่อการขอรับบริการ - กรณีเกิดปัญหาขัดข้องของระบบ อยากให้มีการแจ้งเตือน - การบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์ ยังไม่ครบ - อาจล่าช้าเรื่องเอกสาร และระบบของขั้นตอน - เจ้าหน้าที่มีน้อยเกินไป

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - คำแนะนำและความรู้ให้โดยไม่หวงความรู้ - การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และถูกต้องเที่ยงตรง - การลดขั้นตอน - ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - งานกระชั้นชิด เร่งด่วน - การอิงระเบียบ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้จัดอบรม เดินทางสะดวกและรวดเร็ว - อยากรให้ระบบมีความสอดคล้องในระบบรายงาน เช่น RPT107 ไม่ตรงกัน - ความคล่องตัว เนื่องจากช่วงที่มีการบันทึกข้อมูล (ปลายเดือน) ระบบค่อนข้างช้าและหลุดบ่อย ทำให้การลงบันทึกข้อมูลช้า - ระบบแจ้งเตือน นอกเหนือจากการส่ง e-mail - การเรียกดูรายงานให้มีความละเอียดมากกว่านี้ - การมีช่องทางออนไลน์ เช่น กลุ่ม line ในการให้คำแนะนำในการปฏิบัติการ - ระบบต้องมีความรวดเร็วมากกว่านี้ - การให้บริการด้านการขออนุญาต/ค่าธรรมเนียมต่างๆ บริการให้ครอบคลุมทุกขั้นตอน - เพิ่มหน้าข่าวสารในเว็บ e-operation เช่นการแจ้งการเพิ่มเติมกิจกรรมใหม่เข้าในระบบ - แปรรูปอวัยวะทุกส่วนของสัตว์ใหญ่ - การแจ้ง/เข้าถึงข้อมูลด้านงบประมาณ และการชี้แจงสะดวก รวดเร็ว ชัดเจน มีการระบุข้อซักถาม ประเด็นชัดเจน - แนวทางการให้บริการงบประมาณของ กผง. ไม่ชัดเจน ทำให้เป็นเรื่องๆ ประสานงานย่อยๆ จุกจิก เปลี่ยนแปลงบ่อย - ช่องทางการสื่อสาร - ความทันสมัยของข้อมูล - การรวบรวมข้อมูลด้านการส่งเสริม/แผนงานเก็บไว้เป็นคลังข้อมูล เพื่อส่วนภูมิภาคได้นำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที - การจัดทำแผนงาน คน เงิน ให้เพียงพอ - การพัฒนาบุคลากรในสายงานให้มีทักษะการทำงานด้านแผนงาน นโยบาย ยุทธศาสตร์ ให้เป็นแนวทางเดียวกัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบจะช่วยให้การประสานงานการติดตาม การบันทึก มีความเป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ - ระบบงานที่ดี ความเสถียร เป็นระบบ - จุดบริการที่เพิ่มขึ้น - สร้างความชัดเจน ลดปริมาณงานของผู้ที่ต้องประสานงาน - ให้เจ้าหน้าที่ของ กผง. มีความเชี่ยวชาญในงานมากเพียงพอที่จะให้คำอธิบายชัดเจน ถูกต้องกับผู้ที่สอบถามและคำอธิบายและขอแนะนำจาก กผง. - ให้มีแนวทางและระเบียบที่ชัดเจนรวดเร็ว - น่าจะพัฒนากว่าเดิม ด้านการใช้ข้อมูลและเป็นเอกภาพ - ความชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว - กำหนดแผนปฏิบัติงานให้มีการประชุมร่วมกันในสายงาน (กอง แผนงาน ส่วนยุทธศาสตร์ กลุ่มยุทธศาสตร์) เป็นรายเดือน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. รับฟังความคิดเห็นผู้อยู่ต่างจังหวัดให้มากขึ้น
2. จัดระบบการใช้งานให้คล่องตัวขึ้นเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน

8. สำนักพัฒนาอาหารสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - พืชอาหารสัตว์ (ข้าวโพดหมัก) - การเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ที่มาติดตามผลการใช้อาหาร TMR และคุณภาพตลอดเวลา - ด้านวิชาการและอุปกรณ์เครื่องมือการทำอาหารสัตว์ 	<ul style="list-style-type: none"> - บริการซ้ำมาก

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้ส่งเสริมเกษตรกรรายย่อยปลูกข้าวโพดอาหารสัตว์ในฤดูแล้ง - การใช้วัสดุคืบในท้องที่ เช่น มันสำปะหลัง ข้าวโพด สับปะรด หญ้า ซึ่งต้องใช้เครื่องจักรในการผสม และบรรจุถุง 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่วนราชการควรส่งเสริมให้เกษตรกรทั่วไปตื่นตัวในการปลูกพืชอาหารสัตว์มากขึ้น - ต้องการลดต้นทุนในอาหารชั้น - ให้ผู้ปฏิบัติทำหน้าที่ของเขาอย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. บุคลากรของกรมมีน้อย และงบประมาณมีน้อย
2. ทำสูตรวัตถุดิบอาหารชั้น ให้เหมาะสมกับพื้นที่ ส่งเสริมเกษตรกรปลูกพืชอาหารสัตว์ที่มีคุณภาพ เช่น หญ้าเนเปียร์
3. อยากให้ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลและตรวจสอบผลงานของลูกน้องบ้าง

9. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะแก้ปัญหาให้ พุดจาติ ใสใจ - ตรงตามความต้องการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ความล่าช้า

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ความเร็วของอินเทอร์เน็ต - อยากรให้มีการขอรหัสผ่านในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพียงปีละ 1 ครั้ง และมีอายุการใช้งาน 1 ปี 	<ul style="list-style-type: none"> - wifi ที่เร็วกว่านี้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

10. สถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ความรวดเร็ว ความถูกต้อง การบริการประชาชนที่เป็นกันเอง และเจ้าหน้าที่ไม่เคยบ่นหรือไม่พอใจเวลาส่งตัวอย่าง - ได้รับแจ้งผลรวดเร็ว - มีเจ้าหน้าที่คอยติดตามงาน - สะดวกสบายระหว่างรับบริการ - เจ้าหน้าที่สุภาพ ให้บริการที่รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ - ความเป็นกันเอง - บริการตรงตามความต้องการ - เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นกันเอง ให้คำแนะนำต่างๆ ดีเยี่ยม 	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งผลช้า และไม่ส่งผลทางเมลล์ ให้ไปรับเองซึ่งไม่สะดวก - ระยะเวลาในการตรวจนาน - เจ้าหน้าที่รับตัวอย่างไม่ใส่ใจให้บริการในตู้แช่เก็บตัวอย่าง - เจ้าหน้าที่นำอาหารมาใส่ไว้ด้วยทำให้ภาพลักษณ์ของหน่วยงานดูไม่ดี - ความเอาใจใส่ในการบริการ และความพร้อมของห้องปฏิบัติการในการตรวจทดสอบ - ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการมีการหล่นหาย - การนำตรวจควรมีใบเสร็จรับเงิน ผู้ประกอบการจะได้นำไปยืนยันต่อบริษัท หรือทำบัญชีรับจ่ายภายในบริษัทได้

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้มันนอกเวลาทำการ อยากให้อยู่ใกล้กว่านี้ มีป้ายบอกทางอย่างชัดเจน - ติดตามผลตรวจทาง online - ควรจะมีการเตรียมความพร้อมในการตรวจทดสอบหลายๆ โรค - การขยายพื้นที่รับบริการเพิ่มเติม เช่น สามารถรับตัวอย่าง จากเขตปศุสัตว์อื่นๆ โดยไม่ต้องทำเรื่องพิจารณาเพราะศูนย์อื่นๆ บางครั้งผลการทดสอบยังมีการ error เล็กน้อย (0-1%) แต่ส่งผลกระทบต่อสูงมาก - จุดตรวจชั้นสุตรหายาก - การเพิ่มเติมโรคที่ตรวจ - เวลาส่งตัวอย่างตรวจไม่ต้องซื้อ test kit ไปฝากไว้ กรมควรมี test kit ให้บริการ เพราะบางครั้งต้องซื้อมากเกินไปใช้ตรวจ - เรื่องอุปกรณ์ที่ทันสมัยขึ้น ให้เหมาะสมกับสมัยปัจจุบัน - มีการอบรมแจ้งให้ทราบด้วย - การบริการตรวจนอกพื้นที่หรือภายในพื้นที่ของผู้ประกอบการ - รายงานผลทางไลน์ FB - มีบริการรับส่งตัวอย่าง - ตรวจฮอโมนในเลือด - drivetrue /IOT 	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งผลทางอินเทอร์เน็ต หรือแจ้งผลที่ทันสมัยกว่านี้ - การส่งผลทาง e-mail - มี จนท. ออกมาแนะนำขั้นตอนการส่งตัวอย่าง ไม่ใช่ให้เข้าไปเรียก - เป็นหน่วยงานระดับชาติ น่าจะมีเจ้าหน้าที่ที่มี service mind และรู้ว่าอะไรควรไม่ควร - มีระบบที่ลูกค้าสามารถติดตามตรวจสอบผลได้ด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต - ความสะดวกในการรับบริการ - การส่งกลับผลชั้นสุตรเร็วขึ้น - มีความสะดวกรวดเร็วในการส่งตัวอย่างมากขึ้น - ความฉับไว รวดเร็วในการให้บริการเคสต่างๆ - มีข้อเสนอแนะให้กับเกษตรกรมากกว่านี้ - สะดวกและรวดเร็วขึ้น - เข้าถึงเกษตรกรทั่วไปได้มากขึ้น และเกษตรกรรายย่อย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี

11. สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการให้บริการดีมาก พูดจาไพเราะ และมีความเป็นกันเอง ดูแลเอาใจใส่สัตว์ที่ทำหมัน - เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการบริการ รวดเร็วปลอดภัย - เจ้าหน้าที่บริการดี อธิบายดีดีมาก ตั้งใจในการทำงาน - ความรวดเร็วและการบริการของเจ้าหน้าที่ - มีระเบียบพอสมควร - ประทับใจในการให้บริการ ดูแลดี มีความเอาใจใส่ - เอาใจใส่สัตว์ - ไม่มีค่าใช้จ่ายในการรับบริการ - การให้คำแนะนำ และข้อควรปฏิบัติต่อสัตว์เลี้ยง - เจ้าหน้าที่มีความเมตตาต่อสุนัข 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสะดวกในการจองคิว การเดินทางเป็นเรื่องที่ไม่เหมาะสมกับยุคสมัยที่มีการสื่อสารที่รวดเร็ว ควรเปิดรับจองทางโทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ต และเพื่อป้องกันการจองคิวและไม่ไปรับบริการจริง โดยมีบทลงโทษ เช่น อาจงดให้บริการผู้จองคิวรายนั้นไป 1 รอบคิวหรือ 2 รอบคิว - เสียงรบกวนของสัตว์ - สถานที่นั่งรอให้บริการ - สถานที่น้ำท่วมขัง (ดอนเมือง) - ความสะอาดของบริเวณและพื้นที่ในหน่วยงาน รถไม่มีระเบียบและสะอาดพอ รวมถึงห้องน้ำสำหรับประชาชน - จองคิวนานไป - ที่จอดรถไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - สถานที่รองรับควรมีมากและเพียงพอ - ควรมีจุดบริการที่ชานเมืองเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ความสะดวกในการจองคิว - บุคลากรเพิ่มมากขึ้น

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการบริการวัคซีนและทำหมันสัตว์ตลอดไป เพราะช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย - จอจควทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่นๆ ที่ไม่ใช่การเดินทางไปจอลงหน้า - อยากรให้มีบริการรักษาโรคทั่วไป - จับสุนัขจรจัดไปทำหมัน ลดจำนวนสุนัขจรจัดอย่างจริงจัง - ความสะอาด มีสุขลักษณะที่น่าดูและปลอดภัย ควรมีบริการฉุกเฉิน ออกหน่วยเฉพาะกิจ นอกเวลาสำหรับผู้ที่ไม่มีความพร้อมที่จะไปศูนย์ - อยากรให้มีบริการนอกสถานที่ - ต้องการได้รับรู้ข่าวสารจากช่องทางโซเชียลให้มากขึ้นกว่าเดิม เช่น อัปเดตเหตุการณ์ใน FB ให้มากขึ้น - จอจควทางโทรศัพท์ จอจทำหมัน/ฉีดวัคซีนทางออนไลน์ - ไม่ต้องจอลด้วยตัวเอง - อยากรให้ใช้โหลละลาย - ทำหมันได้หลายตัวต่อ 1 สิทธิ - จุดบริการทำหมัน หม่า-แมว เพิ่มจะได้ทั่วถึง - ให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง - การรักษา กรณีที่สัตว์เลี้ยงเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บ มีบาดแผลที่ขึ้นรุนแรง - บริการนอกสถานที่ ชุมชน อนามัย - ทำหมันไม่จำกัดจำนวน 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการทำหมันสุนัขและแมวจรจัดให้หมดไป เพื่อให้ประชาชนเห็นว่าองค์กรนี้มีประสิทธิภาพบริหารจัดการด้านควบคุมป้องกันและบำบัด - สามารถจอลทางโทรศัพท์หรือทางไลน์ได้ - จับสุนัขจรจัดไปทำหมันและเอามาปล่อยไว้ที่เดิม ทำทุกเดือน/ลดจำนวนนกพิราบในเมือง - การออกหน่วยให้บ่อยๆในทุกพื้นที่ ให้มีวัคซีนหลายตัว นอกจากสุนัขบ้า - ลดจำนวนสุนัขโดยการทำหมันไม่ใช่การฆ่า - คาดหวังการบริการที่ดีขึ้น ซึ่งปัจจุบันก็ได้อยู่แล้ว แต่ถ้ามีการพัฒนาทั้งองค์ความรู้ ทั้งบุคลากร งบประมาณก็จะเป็นองค์การที่ดียิ่งขึ้นไป - การจอลทางโทรศัพท์ - พัฒนาบริการให้ดีและครอบคลุมยิ่งขึ้นไป - มีการออกพื้นที่บ่อยๆ ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น - ต้องดีขึ้นมากกว่าเดิม - น่าจะมีบริการที่หลากหลาย ทั่วถึงและรักษาสัตว์ป่วยได้เกือบทุกกรณี - เปิดให้บริการช่วงวันเสาร์ - ทำหมันให้สุนัขจรจัดทั้งหมดอย่างจริงจังปีละ 1 ครั้ง เพื่อลดจำนวน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

12. สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่เรียงลำดับงานอย่างเป็นระบบ มีธรรมาภิบาล - ประสานงานสะดวกในการใช้บริการ มีช่องทางให้เลือกในการให้บริการ - สถานที่ให้บริการ - มีความเอาใจใส่ต่อการมารับบริการทุกครั้ง/รับฟังและตอบคำถามได้ - ได้รับการบริการที่ถูกต้องครบถ้วน และมีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน - เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการด้านต่างๆ มีความรู้ความสามารถในการให้บริการอ่อนน้อม สุภาพ - ผลวิเคราะห์มีความแม่นยำ น่าเชื่อถือ - ทำงานเป็นระบบ แจ่มผลเร็ว - สัตวแพทย์ประจำโรงงานให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือดีมาก - บริการการตรวจรับรองการถ่ายโอนภารกิจ ประทับใจ - เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความยืดหยุ่นที่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อส่งตัวอย่างแล้วเจ้าหน้าที่ไม่รับตัวอย่าง - กรุณาแจ้งแผนส่งตัวอย่าง สารตกค้าง ประจำปีให้ตั้งแต่นั้นปีงบประมาณ และวัสดุวิทยาศาสตร์สารเคมีที่ใช้ในการวิเคราะห์ควรจัดซื้อเตรียมไว้ให้พร้อมในการวิเคราะห์ - ให้ผลการทดสอบออกเร็วกว่านี้ เพราะต้องนำผลที่ได้ไปรายงานหน่วยงานอื่นต่อ - หลายขั้นตอน - ควรโทรสอบถามในการส่งตัวอย่างทุกครั้งที่มีข้อสงสัย - ลำช้าในการส่งเอกสาร - ผลวิเคราะห์มาล่าช้า จะส่งรวบรวมมาทีเดียวหลายๆเดือน - ความล่าช้าของเอกสาร - ได้รับการแจ้งเลขที่การรับตัวอย่างล่าช้า ต้องโทรศัพท์สอบถาม - ผลวิเคราะห์ได้ล่าช้า บางครั้งเชื่อถือได้น้อย - ใช้ระยะเวลาทำงานนาน - ใบรายงานผลตรวจวิเคราะห์ค่อนข้างจะดำเนินการเสร็จช้า

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ทันทเหตุการณ์เสมอ - มีการให้บริการตลอด ไม่มีการพักเที่ยง - เจ้าหน้าที่ให้บริการดี 	

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - การเก็บตัวอย่างควรมีการวางแผนรับตัวอย่างของจังหวัดแต่ละเขตพร้อมกัน เพื่อรวบรวมให้เขตเป็นผู้นำส่งเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการส่งตัวอย่างของจังหวัดไกล และขนส่งไม่รับตัวอย่างที่มีการแช่เย็น - ควรเตรียมถุงมือสำหรับไว้ใส่ตอนเรียงตัวอย่างให้กับคนที่มาส่งตัวอย่าง - ลดขั้นตอนลง - การรับบริการที่มีรูปแบบการแจ้งล่วงหน้าก่อนไปส่งสินค้าตรวจสอบ - การสื่อสารข้อมูลและรายละเอียดของเอกสารนั้นๆ จะได้เข้าใจง่ายต่อการมารับบริการ - ที่จอดรถสำหรับติดต่อประสานงาน - มีออนไลน์ ส่งเมล ในการรายงานผล - ต้องการให้การขอใบรับรองทุกประเทศเป็นไปในรูปแบบเดียวกัน ตามข้อกำหนดของประเทศคู่ค้าต่างๆ - ช่องทางการส่งใบรายงานผลให้กับลูกค้า - การฝึกอบรมข้อกำหนดแต่ละประเทศ - มีบริการรับตัวอย่างเหมือนบริษัทเอกชน - ต้องการทราบข่าวสารในรูปแบบ e-mail - การบริการโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถรับคำตอบทางมือถือได้ - บริการรวดเร็ว - มีการยื่นเอกสารเองทางระบบคอมพิวเตอร์ - มีการพัฒนาด้านการบริการที่ดีขึ้น - รายงานผลวิเคราะห์เดือนถัดไป - มีความสะดวกและสถานที่เดียวกัน สามารถเดินทางไปติดต่อในคราวเดียวกันได้ - สามารถดาวน์โหลดข้อมูลผลการตรวจวิเคราะห์ทางอินเทอร์เน็ต หรือบริการส่งผลการตรวจวิเคราะห์ผ่าน e-mail ของผู้ประกอบการ - ระบบตรวจสอบผลการวิเคราะห์ทางระบบออนไลน์ - ส่งใบรายงานผลด้วยช่องทางที่หลากหลาย - คาดหวังให้วิธีการและผลวิเคราะห์ที่ได้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น - ให้โรงงานสามารถส่งตรวจตัวอย่างน้ำกับหน่วยงานที่ได้รับการรองจากกรมปศุสัตว์แทนการส่งกับกรมปศุสัตว์ - จะมีการพัฒนาที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. แบบฟอร์มการตรวจ ข้อความเยอะเกินไป
2. เพิ่มช่องทางการเข้าถึง
3. จัดทำช่องทางการให้บริการระบบออนไลน์ ก่อนการส่งตัวอย่างจริงเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับตัวอย่าง
4. ความรวดเร็วในการให้บริการ
5. ให้ผู้ประกอบการสามารถสืบค้นการส่งตัวอย่างและดาวน์โหลดผลการวิเคราะห์ได้ทาง website ของห้องปฏิบัติการ
6. มีการพัฒนารูปแบบทันสมัยในการให้บริการ
7. สามารถเข้าดาวน์โหลดในระบบออนไลน์ได้เฉพาะผู้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้น
8. มีรถรับตัวอย่าง/ส่งผลวิเคราะห์ผ่านระบบออนไลน์
9. หากผลวิเคราะห์ที่ได้ยังไม่มีความแน่นอนไม่ควรนำมาใช้กับตัวอย่างของผู้ประกอบการ
10. คณะผู้ตรวจประเมินมีจำนวนมากเกินไปกับขนาดของ lab โรงงานที่มีบุคลากรน้อย ทำให้การตรวจประเมินและการตอบคำถาม

ไม่สมดุล

11. ควรลดระยะเวลาการทำเอกสาร เพิ่มสถานที่จอดรถ

13. สำนักเทคโนโลยีชีวภัณฑ์สัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
- ได้รับวัคซีนถูกต้องตามจำนวน	- ไม่มี

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
- วัคซีนที่ดี มีคุณภาพมาตรฐาน และจำนวนเพียงพอต่อการป้องกันโรค - มีการเข้าถึงวัคซีนได้ง่ายขึ้น อาจมีศูนย์จัดจำหน่ายในสวนภูมิภาค หรือการกระจายศูนย์จำหน่ายให้มากขึ้น - สามารถติดต่อถึงวัคซีนได้สะดวกมากขึ้น	- วัคซีนที่ได้คุณภาพเหมาะสม ต่อการใช้ป้องกันโรครายในพื้นที่ - มีการกระจายจุดขายวัคซีนให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

14. สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
- การบริการที่ทันเวลา ในระยะเวลาของการติดสัตว์ - มีความเป็นกันเอง - มีข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ให้กับเกษตรกร - ขอขอบคุณที่คอยแนะนำ ติดตามผลงาน และดูแลเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม - มีความเอาใจใส่ดี และบริการดีมาก - เวลามีปัญหาโทรหาก็กมาได้ทุกครั้ง - คำแนะนำและการผสมเทียม - ได้รับการแก้ไขปัญหาก็เกี่ยวกับตัวที่ผสมติดยาก - โทรติดต่อให้มาบริการก็มาตามนั้น - หน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจและสามารถอธิบายข้อสงสัยต่างๆของเกษตรกรได้อย่างดีเยี่ยม - ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	- การผสมที่ไม่ติดในแต่ละช่วงของการติดสัตว์ - ค่าบริการผสมเทียมที่แพงเกินไป เพราะโคนมผสมติดยากและต้องผสมหลายครั้ง ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายสูงแก่เกษตรกร - ความต่อเนื่องในการบริการ - ใช้เวลาแก้ไขให้น้อยเกินไปและไม่ค่อยติดตามผล

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
- เอกสารบอกประวัติพ่อพันธุ์โคและรูปภาพให้ผู้รับบริการรับทราบบ้าง - ราคาน้ำนม พันธุ์แพะที่ดี - อยากให้พัฒนาโคนที่มีการผสมเทียมติดท้องง่ายๆในอนาคต - การฉีดวัคซีนป้องกันโรค - ต้องการให้คำแนะนำ มาเยี่ยมฟาร์ม - ความหลากหลายของน้ำเชื้อ - เจ้าหน้าที่มีน้อย สายพันธุ์วัวมีน้อย - อยากได้หมอที่รักษาสัตว์โดยตรงเวลาวัวไม่สบายจะได้รักษาตรงและถูกวิธี - การพัฒนาด้านการปศุสัตว์	- เอกสารบอกประวัติพ่อพันธุ์โคและรูปภาพให้ผู้รับบริการรับทราบบ้าง น้ำเชื้อในการผสมแต่ละครั้งให้มีประสิทธิภาพ - ราคาน้ำนม - พันธุ์แพะที่ดี ติดตามงานจากเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง - อยากให้พัฒนาโคนม ที่มีการผสมเทียมติดท้องง่ายๆในอนาคต พัฒนาสายพันธุ์โคนมที่มีประสิทธิภาพ ด้านทานโรคสูง แข็งแรง ผสมติดท้องได้ง่าย - การฉีดวัคซีนป้องกันโรค มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคให้ทั่วถึง - ต้องการให้คำแนะนำ มาเยี่ยมฟาร์ม ให้ดูแลและส่งเสริมให้ความรู้พัฒนากิจการโคนมต่อไป - ความหลากหลายของน้ำเชื้อ มีน้ำเชื้อคุณภาพดี

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้มีหมออยู่ประจำสัปดาห์ตลอดไปจะได้ดูแลให้คำแนะนำเกษตรกร - อนาคตให้หน่วยงานที่มีความรู้ ด้านโคนมอยู่กับสหกรณ์โคนม หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ตลอดไป เกษตรกรจะได้อยู่ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ที่น้อย สายพันธุ์วัวมีน้อย มีเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น - อยากรักษาสุขภาพสัตว์โดยตรงเวลาวัวไม่สบายจะได้รักษาตรงและถูกวิธี น่าจะมีสัตวแพทย์โดยตรง น่าจะมีความรู้เรื่องการรักษาโดยตรง - การพัฒนาด้านการปศุสัตว์ มีความรวดเร็วทันการณ์ - ต้องการให้มีหมออยู่ประจำสัปดาห์ตลอดไปจะได้ดูแลให้คำแนะนำเกษตรกร อยากรักษาสุขภาพสัตว์ด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆเข้ามาช่วยในการให้บริการ - อนาคตให้หน่วยงานที่มีความรู้ ด้านโคนมอยู่กับสหกรณ์โคนม หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ตลอดไป เกษตรกรจะได้อยู่ได้ เทคโนโลยีต้องมีมาดูแลด้านปศุสัตว์ด้วย - ให้มีบุคลากรมาแนะนำ แก่ไขช่วยปรับปรุงทุกเดือน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

15. กองส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - การดูแลการให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ - ถือเป็นโครงการที่ดีและได้รับจริง - มีการออกตรวจติดตามและให้ความรู้กับเกษตรกร และช่วยเหลืออย่างสม่ำเสมอ - ได้รับบริการตรงตามความต้องการ - กรมปศุสัตว์เห็นความสำคัญในอาชีพเกษตรกร - บริการฉีดวัคซีนสัตว์ - รูปแบบของโครงการที่เป็นโคแม่ลูก 	<ul style="list-style-type: none"> - ยังมีความล่าช้าในการให้บริการ อาจเนื่องมาจากกระยะทางค่อนข้างห่างไกลจากจุดให้บริการ - ราคาของโคเนื้อไม่แน่นอนทำให้ต้นทุนการผลิตสูง - การรักษาสัตว์ล่าช้า ทำให้สัตว์ของเกษตรกรตายไปหลายรายแล้ว - ระบบการประกันของโครงการ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - อยากรักษาสุขภาพสัตว์มาฝึกการฉีดยาโค - อยากรักษาวัวแม่พันธุ์ดีๆ - อยากรักษาเป็นจะได้ช่วยเจ้าหน้าที่ได้ - อยากรักษาสุขภาพสัตว์และสร้างความรู้ให้เกษตรกรในเรื่องเกี่ยวกับปศุสัตว์ให้มากกว่านี้ - ควรมีการจัดงบประมาณเพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับปรุงโรงเรือนและสถานที่การเกษตร - เครื่องสับหญ้า - อยากรักษา ส่งเสริมโครงการนี้ต่อไป - ต้องการหน่วยรักษาสุขภาพสัตว์ที่มีความเชี่ยวชาญรักษาสุขภาพสัตว์ป่วยภายใน 1 ชั่วโมง (เป็นหน่วยเคลื่อนที่เร็วให้เข้าถึงสัตว์ป่วย) - ต้องการตลาดที่มั่นคงแน่นอน 	<ul style="list-style-type: none"> - มีความคาดหวังในการพัฒนาการดูแลสุขภาพสัตว์ด้วยตนเอง ปศุสัตว์เป็นผู้แนะนำ - คาดหวังว่าราคาวัวจะดีขึ้น - จะได้รับความรู้และวิธีการเลี้ยงสัตว์ดีขึ้น - อยากรักษาสุขภาพสัตว์และสร้างอาชีพให้กับเกษตรกรเพื่อสนับสนุนให้เกษตรกรพัฒนาการเลี้ยงโคเนื้อให้ดียิ่งขึ้นไป - มีความรวดเร็วตรงตามความต้องการ มีความถูกต้อง และครบถ้วน - หวังว่าอาชีพเกษตรกรจะมีรายได้เพิ่มขึ้น - อยากรักษาสุขภาพสัตว์มีการพัฒนาหมอนที่มีคุณภาพลงทุกพื้นที่ในประเทศและรักษาสุขภาพสัตว์อย่างรวดเร็ว - ในครั้งต่อไปคงมีความชัดเจนมากกว่าที่ผ่านมา การตลาดคงชัดเจนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การมาฉีดยาบำรุงขอย่าให้มีค่าใช้จ่ายมากเกินไป
2. อยากให้มีการบริการที่รวดเร็ว ดำเนินการให้เร็วกว่านี้ และมีการสนับสนุนเกษตรกรให้มากกว่านี้
3. ควรมีการขยายหรือเพิ่มจำนวนจุดบริการให้ครอบคลุมหรือทั่วถึงในทุกพื้นที่ เพื่อความสะดวกและทันการณ์
4. อยากให้กรมปศุสัตว์เป็นผู้จัดหาแม่พันธุ์โคเนื้อที่ดี มาให้เกษตรกรเลี้ยง
5. การบริการสัตว์ป่วยอย่างรวดเร็วและเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในการรักษาสัตว์อย่างแท้จริง มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการรักษาเหมือนมนุษย์
6. ทำให้ดีตามระเบียบก็พอแล้ว ถ้าจะให้ดีส่งเสริมให้ถึงปลายน้ำคงจะดี

16. สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนการบริการดี พุดจาดี - เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ดี ไม่ใช้อารมณ์กับผู้ประกอบการ - มีการตรวจสอบ H/C อย่างละเอียดดี ทำให้มีความผิดพลาดน้อยมาก เมื่อเอกสารมาถึงลูกค้า - เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ มีมารยาท ยิ้มแย้ม - เจ้าหน้าที่งานตรวจสอบเอกสารอย่างละเอียดเมื่อพบข้อผิดพลาดก็แจ้งให้ทำการแก้ไข - มีความเอาใจใส่และให้บริการอย่างเต็มที่ - มีความสะอาด รวดเร็ว ตามเวลาที่กำหนด - ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ/ปรึกษาที่ดี/มีประโยชน์ต่อการทำงาน - คุณหมอบริการด้านตรวจให้ความช่วยเหลือที่ดี - ความถูกต้องและตรงตามความต้องการ - ได้รับคำแนะนำเป็นอย่างดี - เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่/ปฏิบัติตนได้อย่างสุภาพ และให้คำแนะนำในการขอการรับการรับรอง - บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส - ออกใบรับรองได้รวดเร็ว - เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ และกรมปศุสัตว์มีความน่าเชื่อถือในการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - ที่จอดรถ - การส่งเอกสาร/จดหมายสำคัญผ่านทางไปรษณีย์ ล่าช้า ทำให้ไม่ทันเหตุการณ์ - บางช่องทางอาจมีผู้ใช้บริการมาก เลยมีความล่าช้าบ้าง - คุณหมอบริการยอมยอทำให้การเซ็นเอกสารล่าช้า - พื้นที่ให้บริการคับแคบมาก - บางจุดขาดป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ - ถ้าฟอร์มมีการแก้ไข อยากให้แจ้งมาทาง e-mail บริษัทด้วยค่ะ - ขั้นตอนการออกไปรับรองซับซ้อนไปนิด - รอนาน - การประสานงานซับซ้อน ที่จอดรถน้อย - สถานที่ให้บริการแคบ ที่จอดรถไม่สะดวก

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มระยะเวลาในการยื่นเอกสาร - ต้องการพื้นที่ให้บริการที่กว้างขวางขึ้น รวมถึงที่จอดรถ สถานที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น - มีอุปกรณ์รถหรือบริการช่วยยกสินค้าจากลานจอดรถถึงเคาน์เตอร์ - อยากให้ฟอร์มเอกสารทุกฟอร์มสามารถทำในระบบได้ทั้งหมด - อยากให้เพิ่มพื้นที่ในการให้บริการ เพราะปัจจุบันพื้นที่ไม่พอ - อยากให้สัตว์แพทย์สามารถอนุมัติ H/C ได้ - การฝึกอบรม ข้อกำหนดแต่ละประเทศ - การตรวจสอบข้อมูล Online - ต้องการความรวดเร็วและทันสมัยในการบริการเพิ่มมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มช่องทางการบริการอื่นๆ - สัตวแพทย์ประจำโรงงานสามารถอนุมัติ H/C ได้ - อยากให้ปรับให้ติดต่อสื่อสารได้ง่ายรวดเร็วไม่ว่าจะเป็นการส่งเอกสาร ติดต่อสอบถาม การให้คำแนะนำต่างๆ - ฝึกอบรมพนักงานบริษัทให้ทราบข้อกำหนดแต่ละประเทศ - อยากให้ทันสมัยมากขึ้นในเรื่องของการส่งเอกสาร สามารถส่งเป็นไฟล์ electronic ได้ ไม่ต้องส่งเป็นจดหมาย - มีความทันสมัยขึ้นเรื่อยๆ - มีการเข้าถึงเทคโนโลยีในเรื่องของการออกไปรับรอง - ความน่าเชื่อถือและความถูกต้องในการให้บริการ - เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - การออกไปรับรองผ่านระบบ Online - บริเวณที่กว้างขวาง สะดวกในการติดต่อ 	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ความเสถียรของระบบ
2. ปรับใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ทันสมัยและใช้งานได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น
3. เสนอให้เจ้าหน้าที่ที่มีเวรเซ็นเอกสารไม่ต้องมีประชุมในวันนั้น หากจำเป็นต้องประชุม อยากรู้ให้เปลี่ยนเวรเจ้าหน้าที่คนใหม่แทน
4. เพิ่มบุคลากรให้มากขึ้น /การทำงานที่สามารถทดแทนกันได้
5. พัฒนาระบบให้ทันสมัยมากขึ้นเพื่อให้ง่ายต่อการติดต่อสื่อสาร
6. อยากรู้แจ้งข่าวสารต่างๆ มาทาง e-mail /มีการจัดเอกสารคำแนะนำ

17. สำนักงานปศุสัตว์เขต 1

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความเป็นกันเอง ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น - ความรู้ที่ได้รับ ถ่ายทอดนำมาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ได้ - เวลาสัตว์เจ็บป่วย โทรตามก็มาทันที - มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ได้รับความรู้ตรงตามประเด็น - บุคลากรของกรมปศุสัตว์ทุกท่านบริการด้วยความเต็มใจ - ได้รับความรู้ แนวทางการสอบสวนโรคระบาด สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ได้ - การบริการ การให้ความรู้ และสถานที่ - มีการแลกเปลี่ยนวิทยทัศน์และองค์ความรู้ การบริการมีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ - ได้รับความรู้สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน - เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเอาใจใส่ - เนื้อหาที่น่าสนใจ สถานที่จัดอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ลำช้า หลายขั้นตอน - เจ้าหน้าที่ไม่มุ่งมั่น ไม่จริงจัง ในการดำเนินงานของโครงการ - การดำเนินงานและความรู้ที่ได้รับน้อยเกินไป ควรใช้เวลาในการให้ความรู้มากกว่านี้

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - เทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการ - ความยุติธรรมของผู้บริหาร - ความจริงจัง จริงใจในการดำเนินงานของโครงการ - ความรู้ทั้งทางทฤษฎีและภาคปฏิบัติในแต่ละโครงการฝึกอบรม - การนำนวัตกรรมเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อลดภาระการทำงาน ตามแนวทางทำน้อยแต่ได้ผลมาก - อุปกรณ์การทำงาน ระบบ IT ที่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน - การเข้ารับการฝึกอบรมองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ ในการส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์หรือเพื่อถ่ายทอดให้กับเกษตรกร และเข้าถึงตลาดสินค้าปศุสัตว์ทุกชนิดต่อไป - เทคโนโลยีที่ทันสมัยด้านการพัฒนาบุคลากร - การฝึกเขียนงานวิจัย และขั้นตอนการขออนุมัติงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - การบริการที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ - ผลสำเร็จของการดำเนินงานของโครงการที่เป็นจริง - ราชการส่วนกลางน่าจะดีกว่าเดิม - การลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความยืดหยุ่น - one stop service - เข้าถึง เข้าใจ และเต็มใจให้บริการ - ความรู้ที่ทันสมัย - สามารถนำเสนองานวิจัยที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของกรมปศุสัตว์ได้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

18. สำนักงานปศุสัตว์เขต 2

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - การติดต่องานได้คำตอบชัดเจน - การให้บริการรวดเร็วและถูกต้อง - เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก - มีการประสานงานล่วงหน้า และดำเนินการติดตามงานที่เป็นระบบ - บริการเหมาะสม มีความรวดเร็วในการบริการและทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความรู้เกษตรกรด้านการเลี้ยงสัตว์ โค แพะ แกะ - การประสานงานที่ใกล้ชิด และการสนับสนุนที่รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาการเลี้ยงสัตว์ - มีการสนับสนุนเมื่อเกิดปัญหาอย่างรวดเร็ว - one stop service

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

19. สำนักงานปศุสัตว์เขต 3

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - คือทางกรมนโยบายดี แต่ทางจังหวัดแยกออก - ทันใจดีมาก บริการดี - พัฒนาการเลี้ยงไก่ไข่จากทั่วไปสู่การรับรองมาตรฐานขั้นตอนของกรมปศุสัตว์สู่มาตรฐานไก่ไข่อินทรีย์ - มีความสะดวกและมีการแนะนำที่ดี มีความเป็นกันเอง - ขั้นตอนของการดำเนินงานของโครงการในช่วงแรกๆเป็นไปตามระบบการเลี้ยงการจัดการอาหาร - รวดเร็ว และบริการประทับใจ พุดจาตี - การจัดการเรื่องอุปกรณ์ วัสดุ และสื่อเรียนรู้ และคำแนะนำ และอุปกรณ์ ในกาจัดการฟาร์ม - มีเจ้าหน้าที่ให้บริการตลอดเวลา สะดวกรวดเร็ว ข้อมูลถูกต้อง - สะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อได้ผลผลิตไข่ไก่อินทรีย์ปรากฏว่าตลาดไก่ไข่ไม่ได้ ตามความต้องการ - เรื่องการตลาด และแหล่งจำหน่าย สินค้า มีไม่สม่ำเสมอ และไม่ต่อเนื่อง - มีขั้นตอนการให้บริการมากเกินไป

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - อยากให้ทางกรมตรวจสอบโครงการ - ยังไม่สามารถที่พัฒนาการเลี้ยงด้วยตนเองได้ รูปแบบผลิตไก่อินทรีย์ - บำรุงเพิ่มเติมจากของเก่าที่มีอยู่เรื่อยๆ ให้คงอยู่ต่อไป - อยากให้กรมปศุสัตว์ส่งเสริมการเลี้ยงไก่เนื้อ-ไก่พื้นบ้าน โดยมีการพัฒนาสายพันธุ์ที่ดี - อยากได้ความรู้เพิ่มเติม และต้องการตลาดที่มั่นคง - เรื่องพ่อพันธุ์ แม่พันธุ์ ให้มีความต่อเนื่องเป็นระยะ 	<ul style="list-style-type: none"> - การให้บริการเป็นวัคซีนเวลาเกษตรกรต้องการไปรับวัคซีน ยารักษาโรค ขอให้เกษตรกรได้รับบริการอย่างทั่วถึง - อยากให้เอาใจใส่ประชาชนอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

20. สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการปศุสัตว์และการศึกษาเรียนรู้ในสถานที่จริง - ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการเลี้ยงโคเนื้อ และรู้จักกลุ่มที่เลี้ยงโคเนื้อจากจังหวัดหลายจังหวัดเพื่อเป็นเครือข่ายในการตลาดของโคเนื้อ - สถานที่จัดอบรมมีความเหมาะสมเดินทางสะดวกสบายไม่ไกลเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> - สถานที่ฝึกอบรมอยู่ห่างจากหมู่บ้าน ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง - ระยะเวลาสั้นเกินไป

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ยานพาหนะในการไปดูแลรักษาโรคให้สมาชิกในกลุ่มและอุปกรณ์ ยารักษาโรค ที่มีความจำเป็นที่ใช้ในพื้นที่ ค่าน้ำมัน 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

21. สำนักงานปศุสัตว์เขต 5

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่เขตดูแลเป็นอย่างดี - การให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องที่ได้รับ - มีกำหนดการให้บริการไว้วงหน้า - ได้รับการติดต่อประสานจากเจ้าหน้าที่ตลอด 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ขอให้กรมสนับสนุนงบประมาณในการฟักลูกไก่ - การอบรมความรู้ความเปลี่ยนแปลงสิ่งใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

22. สำนักงานปศุสัตว์เขต 6

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการเสนอแนะความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ก่อนการปฏิบัติงาน การบังคับใช้กฎหมาย - ความรู้เรื่องโรคระบาด - ผู้จัดอบรมให้ความรู้ที่ดี มีความใส่ใจแก่ผู้อบรมประทับใจในการจัดอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดอบรมที่นานเกินไป

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการอบรมเรื่องกฎหมายอย่างถูกต้องให้กับผู้ปฏิบัติงานในทุก คนได้รับทราบ - ต้องการให้ราคาโคเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมายของกรมปศุสัตว์ได้อย่างมี ความละเอียดและถูกต้องต่อผู้ปฏิบัติงาน - ได้แม่พันธุ์โคพันธุ์ดี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การปฏิบัติการบังคับใช้กฎหมายของกรมปศุสัตว์ ควรจะมีนิติกรเข้าร่วมปฏิบัติงานทุกครั้ง

23. สำนักงานปศุสัตว์เขต 7

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - มีความโปร่งใส ตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติ 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาธุรกิจให้เป็นไปตามมาตรฐาน ที่กรมกำหนดมีไม่เพียงพอ เพราะเป็นงานที่ต้องใช้เวลามากใน การทำความเข้าใจถึงกฎระเบียบและวิธีพัฒนาธุรกิจสู่มาตรฐาน GMP HACCP 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

24. สำนักงานปศุสัตว์เขต 8

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดการฟาร์ม ระเบียบปฏิบัติของการ เลี้ยงไก่เนื้อ - ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน - เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่ - ได้รับความรู้ความเข้าใจจากวิทยากร เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง - ตั้งใจติดตามการดำเนินงานของเขต - สถานที่ประชุม เอกสาร เจ้าหน้าที่ และการให้ความรู้ - เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นกันเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - บางโอกาสที่เกิดโรคระบาด วัคซีนมีไม่เพียงพอ - รับฟังการบรรยายไม่ค่อยรู้เรื่อง เพราะในการอบรมมีนักเรียน วิทยาลัยการเกษตร เข้าไปรับฟังการอบรม นักศึกษาคุยกัน เล่นกัน ส่งเสียงดังรบกวนผู้เข้ารับการอบรม - เกษตรกรขาดความเชื่อมั่น และความรับผิดชอบ - สถานที่พักระหว่างอบรม

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการวัคซีนที่ดี มีคุณภาพ - ระบบบริการที่รวดเร็ว และชัดเจน - ขยายโครงการธนาคารโค-กระบือ เพิ่มเติมให้มาก - ตรวจสอบการดำเนินงานของ ปศจ. อำเภอ - การเลี้ยง-การป้องกันโรค การรักษาโรค การผสมสานเชือดขีด การสร้างแรงจูงใจในการทำงานของอาสาปศุสัตว์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีรถขนย้ายวัคซีนเป็นแบบห้องเย็นปรับอุณหภูมิได้ - ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการในพื้นที่และอบรมเกี่ยวกับโค-กระบือ - การเอาใจใส่เกษตรกรและส่งเสริมการดำเนินงาน - การส่งเสริมอย่างจริงจังและครบวงจร และต่อเนื่องจาก หน่วยงานของกรม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

25. สำนักงานปลัดกระทรวง 9

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่อ่อนน้อม สุภาพ บริการดี - มีการประสานงานล่วงหน้าก่อน - มีการให้คำแนะนำที่ดีและเข้าใจ - ความรวดเร็วในการบริการ - การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า - การบริการสุภาพดี - วิทยากรมีความรู้ความสามารถ ทำให้มีความเข้าใจมากขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - บางครั้งอาจช้าบ้าง เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไปราชการ - ไม่มีการจัดโต๊ะเพื่อเตรียมการประชุม

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - มีการประชุมแบบ conference - การบริการไม่ต้องรีบเร่ง แต่ต้องให้ความถูกต้องเป็นหลัก - การบริการข้อมูลข่าวสารมากขึ้น - สำดับการนั่งในห้องประชุม 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

26. กลุ่มตรวจสอบภายใน

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - ถูกต้องแม่นยำ เอาใจใส่ต่อการให้บริการ - เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะให้บริการ - การบริการตรงต่อความต้องการ - การบริการด้านข้อมูลที่ต้องการ - เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ยิ้มแย้ม เป็นกันเอง แนะนำได้ชัดเจน ถือว่าเข้าถึงการบริการดีเยี่ยม - สามารถตอบข้อซักถามได้ถูกต้องรวดเร็ว - เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำให้ข้อมูลเป็นอย่างดี - มีความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับเบิกจ่าย-ใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ถูกต้องตามระเบียบกระทรวง 	<ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารด้วยวาจา ไม่ประทับใจ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้คำแนะนำ และนำไปปฏิบัติได้ โดยสามารถให้ทำงานให้สำเร็จ - การสื่อสารด้วยถ้อยวาจาสุภาพ แนะนำการทำงานที่ถูกต้องตรงกับระเบียบ - ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หนังสือเวียนที่สำคัญต่างๆ - จัดทำแผนผังรูปแบบให้เข้าใจง่าย เพราะ พ.ร.บ.ใหม่ 	<ul style="list-style-type: none"> - แนะนำมากกว่าการจับผิด - ควรเป็นการตรวจเพื่อให้คำแนะนำ ไม่ใช่ตรวจเพื่อจับผิด - สามารถรับพฐ้าทางออนไลน์ - แนะนำการทำงานให้ถูกต้อง ไม่จับผิด - ตอบข้อซักถามทางออนไลน์

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

27. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
- ความเป็นกันเอง	-ปรับปรุงการบริการ ยื่นแบบฟอร์มผ่านกูเกิ้ล ฟอร์ม มีหลักฐาน รู้ลำดับ ก่อน-หลัง การสอบถามความคิดเห็นก็เช่นกัน เปลี่ยนเป็นออนไลน์ได้ -สำนักงานอยู่ในสถานที่ที่ติดต่อกันไม่สะดวก เพราะไม่มีลิฟท์

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
- ไม่มี	- ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี

28. กองความร่วมมือด้านการปลูสัตว์ระหว่างประเทศ

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
- รับฟังและแก้ปัญหาได้ดี - ความเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ - เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส บริการมีความเป็นกันเอง เจ้าหน้าที่ยินดีให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูลการติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานภายนอก	- การประสานให้ไปปรับตัวดอยที่ไม่ได้ประสานกับผู้เดินทางโดยตรง ทำให้เกิดความผิดพลาด พอดีจะมีการจะเปลี่ยนตัวผู้เดินทางทำให้เสียเงินค่าเปลี่ยนชื่อ 2000 บาทของคนในคณะเดินทางด้วยกัน

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
- ทราบผู้ทำหน้าที่แต่ละจุด - คู่มือการดำเนินการขั้นตอนต่างๆ	- มีการกำหนดระยะเวลา แบบเร่งด่วนและแบบปกติที่จะอำนวยความสะดวก และข้อยกเว้นพิเศษเร่งด่วน ต้องประสานใครหรือสอบถามที่เบอร์อะไร - รวดเร็วและดีขึ้นจากปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี

29. สำนักงานปลัดสัตว์พื้นที่กรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
- เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดี บริการดี พุดจาดี - คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้คำแนะนำและชี้แจงปัญหาต่างๆ ได้ดีมาก	- ในการรับเอกสารใบ ร.4 บางครั้งต้องเสียเวลามากในการรอและบางครั้งไปรับเอกสารจะไม่มีหมอนเซ็นเอกสารให้เพราะหมอนออกประชุม หมอนเข้าช้า

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
- ความรวดเร็ว ถูกต้อง	- ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
ไม่มี

30. กองสารวัตรและกักกัน

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ดูแลให้การต้อนรับ ยิ้มแย้ม แจ่มใส - เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ และมีความเอาใจใส่ - เจ้าหน้าที่ตอบข้อสงสัยได้ชัดเจน - สะดวก รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีเจ้าหน้าที่มากกว่านี้ ในการให้บริการ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ควรใช้เทคโนโลยีเข้ามาแทนการใช้เอกสาร - ความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกันโรคในปศุสัตว์อย่างได้ผล - การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข หลักการ ระเบียบ ควรมีการแจ้งทางอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารด้วย - วัคซีนและการเคลื่อนที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ลดการใช้เอกสารประกอบเปลี่ยนเป็นการเก็บข้อมูลแทน - สะดวก รวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

31. กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส ให้การต้อนรับอย่างเป็นกันเอง และอำนวยความสะดวกอย่างดี - รวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> - ป้ายประชาสัมพันธ์ สถานที่ทำการและสำนักงาน ไม่ชัดเจน และน้อยไปหน่อย - สถานที่จอดรถ

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ป้ายบอกที่ตั้ง สถานที่ทำการให้ชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี

32. กองควบคุมอาหารและยาสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - การให้บริการดีมาก - ตรวจสอบข้อมูล รวดเร็ว แจ้งข้อมูลที่ผิดพลาด ให้แก้ไขได้ทันที - ได้รับข้อมูลจากระบบอิเล็กทรอนิกส์รวดเร็วและครบถ้วน - การอนุมัติเอกสาร นส.4 รวดเร็วขึ้น - สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนในการให้บริการคำขอ - สะดวกขึ้นและไม่เสียเวลาไปยื่นเอกสารหลายรอบ - ตรวจเอกสารรวดเร็ว - มีความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งาน ประหยัดค่าเดินทาง - เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเต็มที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรให้บริการมีน้อย - ไม่มีช่องทางออนไลน์ สำหรับการยื่นข้อมูลออนไลน์ - ระยะเวลาในการผ่าน นส.4 นานเกินไป ทำให้เสียเวลาและทำให้ผู้ประกอบการมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น - โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่ต้องรอสายนาน/ ส่งเมลไปบางครั้งไม่มีการตอบกลับ - ส่งผลวิเคราะห์ได้ช้า - การสื่อสารระหว่างผู้ดูแลระบบ nsw กับผู้ใช้งานในบางครั้ง ยังไม่ตรงกัน ทำให้ล่าช้าในบางกรณี

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มบุคลากร 	<ul style="list-style-type: none"> - เข้าถึงบุคคลที่ขอใช้บริการได้อย่างทั่วถึง - เจ้าหน้าที่ของกรมปศุสัตว์ควรจะมีให้บริการประชาชน

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับการบริการออนไลน์ อยากรให้มีช่องทางสำหรับสนทนา หรือชี้แจงตอบกลับเจ้าหน้าที่ เนื่องจากบางครั้งการโทรติดต่อมีความล่าช้า หรือสายไม่ว่าง - ผู้ลงนามในระบบผ่าน นส.4 ควรรวดเร็วกว่าเดิม - ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูลให้ง่ายขึ้น เช่น การบันทึกข้อมูล พิมพ์แบบคำขอ การส่งแบบคำขอ ควรอยู่ในหน้าเดียวกัน - อยากรให้มีคำขอขึ้นทะเบียนยื่นผ่านออนไลน์ - เพิ่มช่องทางในการติดต่อ - สินค้าที่ผู้ประกอบการค่อนข้างหลากหลาย บางทีต้องเข้าไปติดต่อที่กรมฯ ซึ่งการเดินทางค่อนข้างไกล - มีช่องทางการแชทกับเจ้าหน้าที่รวมถึง sms /e-mail แจ้งเตือนเมื่ออนุมัติผ่านหรือพบปัญหา - บริการผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดกระดาษและประหยัดเวลา ไม่ต้องเดินทาง 	<ul style="list-style-type: none"> - การรับส่งข้อมูลและอนุมัติเอกสารให้เหมือนการส่งข้อมูลบน (paperless) กรมศุลกากร - ติดต่อสอบถามปัญหาสะดวกมากขึ้น โดยไม่ต้องเดินทางไปด้วยตนเอง - เพิ่มคู่มือหมวดสินค้าที่ช่วยให้ครอบคลุม - ประหยัดเวลา และรวดเร็ว

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ต้องการให้มีการแจ้งเตือนทางอีเมลด้วย หากใบอนุญาตได้รับการอนุมัติแล้ว หรือต้องแก้ไขเพิ่มเติม
2. เพิ่ม link nsw ที่หน้า website

33. กองผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์

สิ่งที่ผู้รับบริการพึงพอใจ	สิ่งที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ
<ul style="list-style-type: none"> - การให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีมาก - เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความตั้งใจ - ได้ปฏิบัติจริง เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง - วิทยากรผู้สอน และทีมงาน - ประทับใจในการใช้อุปกรณ์และการพัฒนาอาชีพให้คนในพื้นที่ - บริการถูกใจดี - มีความเอาใจใส่ในการบริการ - ให้ความสะดวกสบายในการบริการ - เจ้าหน้าที่ให้ความรู้อย่างดี - มีความรู้ความสามารถในการบริการเป็นอย่างดี - เจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ - อ.สอนดีมาก สถานที่สะอาดสบาย กว้างขวางมีที่จอดรถ อาหารอร่อย ห้องน้ำสะอาด ได้รับความรู้เยอะมาก อ.ดูแลหลังเรียนจบ สอบถามเพิ่มเติมตลอดเวลา - ได้ปฏิบัติด้วยตนเองและรู้จักการแยกเนื้อสัตว์แต่ละส่วนออก - ได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - วิทยากรถ่ายทอดความรู้ได้เข้าใจง่าย 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีป้ายแจ้งบอกระบบ หรือขั้นตอนการให้บริการ - การปรับปรุงอาคารสถานที่ให้ดีขึ้น - อยากรให้เจ้าหน้าที่ส่งเสริมด้านการตลาด - สิ่งอำนวยความสะดวก - หน่วยงานทำงานไม่สำเร็จ - สิ่งแวดล้อมของโรงผลิตอาหาร เช่น ระบบน้ำเสีย สุขาภิบาลอาหาร - ห้องปฏิบัติการคับแคบ - เสื้อกาวน์ไม่สะอาดไม่เคยซักเลย จะมีกลิ่นต้องกลับไปซักเองที่บ้าน - อุปกรณ์มีไม่เพียงพอกับผู้เข้าอบรม - ระยะเวลาสั้น - อุปกรณ์ต่อจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม - สถานที่ - ผู้เข้าอบรมบางท่านอาจมีความรู้จากที่อื่นมาก่อน ทำให้รับกวน การเรียนรู้ และคอยพูดแทรก หรือมีแนวคิดคนละแบบกับอาจารย์ผู้สอน

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ในการใช้งาน - ได้รับการอบรมหลักสูตรอื่นเพิ่มเติม - ทุนดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถใช้ได้จริงและขายได้จริง - คาดว่าจะได้รับในการบริการอีก - การบริการที่ดีขึ้น

ความต้องการของผู้รับบริการ	ความคาดหวังของผู้รับบริการ
<ul style="list-style-type: none"> - การให้ความรู้เรื่องการตลาด - อาหารไก่วง - ต้องการให้ดำเนินการต่อไป - ให้องค์กรและพนักงานให้บริการดีกว่าเดิม - การให้บริการและให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ - อยากให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่อยๆ - คิดว่าควรสนับสนุน เรื่องของวัคซีน - เป็นหลักสูตรการแปรรูปนมสูตรอื่นๆ - อยากแปรรูปเนื้อสัตว์อื่นๆ เช่น เป็ดพะโล้ เป็ดย่าง หมูสวรรค์ - อยากให้มีการอบรมและปฏิบัติอยู่บ่อยๆ เพื่อจะได้มีความรู้ตลอดไป - ต้องการรับความรู้ในการแปรรูปผลิตภัณฑ์เนื้อสัตว์ในรูปแบบใหม่ๆ ที่ผู้บริโภคนิยมรับประทานเพิ่มขึ้น - ต้องการรับข่าวสารข้อมูลเพื่อรับบริการ - อบรมแปรรูปผลิตภัณฑ์นม - อยากให้มีงบประมาณแบบนี้แก่เกษตรกรหรือประชาชนที่สนใจการแปรรูปต่างๆ - ติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง - อยากให้คนรุ่นใหม่ได้มาเรียนรู้ - ต้องการเครื่องมือในการผลิต - อยากให้มีคอร์สฝึกอบรมให้ความรู้ใหม่ๆ และหลากหลายรูปแบบ - พัฒนาลิขสิทธิ์แปรรูปอาหารจากไก่พื้นเมืองเป็นสินค้าเข้าจดทะเบียนเป็นสินค้า OTOP ให้ได้ - การเลี้ยงสุกรและโค - อยากให้มีการขยายโครงการแบบนี้ไปสู่ภูมิภาคมากขึ้นเพื่อเป็นช่องทางในการประกอบอาชีพของประชาชน - อยากให้มีการสอนขั้น Advance - จัดหลักสูตรทบทวนและต่อยอดหลักสูตรเดิม - ความหลากหลายของโครงการ จัดตลาดรองรับโครงการ - อบรมความรู้วิธีขึ้นตอนการเลี้ยงไก่ แปรรูปอาหารจากเนื้อไก่พื้นเมือง - ความรู้การเลี้ยงไก่พื้นเมือง แปรรูปอาหารจากเนื้อไก่ - อยากให้มีหลักสูตรแบบนี้ที่จังหวัด เกษตรกรจะได้รับความรู้อย่างทั่วถึงโดยมิต้องเดินทางไกล - ต้องการอุปกรณ์ประกอบการ - อบรมความรู้การเลี้ยงไก่พื้นบ้าน - อบรมความรู้การเลี้ยงไก่บ้าน และแปรรูปอาหารจากเนื้อไก่บ้าน - ต้องการไก่พื้นเมือง เพราะสามารถประกอบเป็นอาชีพเสริมได้ - ความมีระเบียบ การเป็นผู้นำ 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้มีตลาดขายได้ตลอดปี - จะได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ และติดตามผล - หวังในอนาคตให้มีตลาดรองรับให้มากขึ้น - คงได้รับการสนับสนุนเรื่องการตลาด - มีความคาดหวังว่าจะได้มีโอกาสได้ใช้บริการอีก - หวังขยายใหญ่ขึ้น อุปกรณ์เพียงพอ - หวังว่าจะจะมีการอบรมบ่อยๆ และมีครูมาฝึกสอนอย่างสม่ำเสมอ - การนำความรู้ที่ได้ไปใช้จัดการเพิ่มเสริมอาชีพที่คิดว่าได้ใช้อย่างแน่นอนในอนาคต - อยากให้มีการแสดงสินค้าเพิ่มขึ้น - จัดเปิดอบรมต่อไปเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ - อยากให้มีงบประมาณให้แก่ผู้เข้าอบรมที่นำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติจริง - การพัฒนาเกษตรกรที่ลงมือทำจริง เพื่อให้ประสบความสำเร็จในการพัฒนาปศุสัตว์ไทย - อยากให้มีเรื่อยๆ - เป็นกลุ่มแปรรูปอาหารจากเนื้อไก่พื้นเมืองสู่ OTOP - ทำที่ละอย่างจะดีมาก - รักษามาตรฐานเดิม - มีการจัดหลักสูตรที่หลากหลายมากขึ้น - อยากให้กรมปศุสัตว์สนับสนุนต่อไป - ความถี่ของการติดตามโครงการ และมีตลาดรองรับโครงการ - ครบวงจร - ครบวงจรทุกขั้นตอน - มีความรวดเร็ว มีจุดบริการที่เหมาะสม เข้าถึงได้สะดวก - อาชีพเสริม เพิ่มรายได้ - มีความคาดหวังเป็นกันเองของกิจการประกอบการ - อบรมวิธีแปรรูปอาหารไก่พื้นเมือง

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี