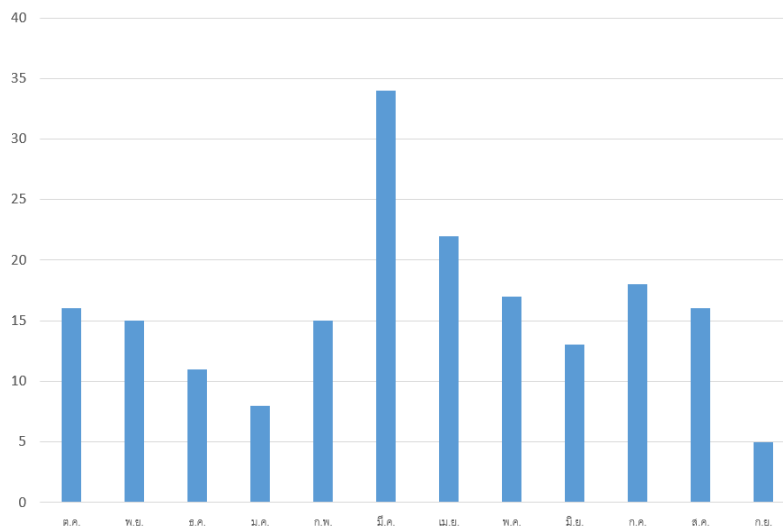


## สรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนประจำปี 2561

ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ จัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของกรมปศุสัตว์ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล แสดงถึงความถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในการช่วยตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประสิทธิภาพ โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ให้คำปรึกษา คำแนะนำ หรือข้อกฎหมาย ให้กับผู้ใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิเช่น การรับฟังข้อมูลด้านปศุสัตว์ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ) และรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำติชม เป็นต้น

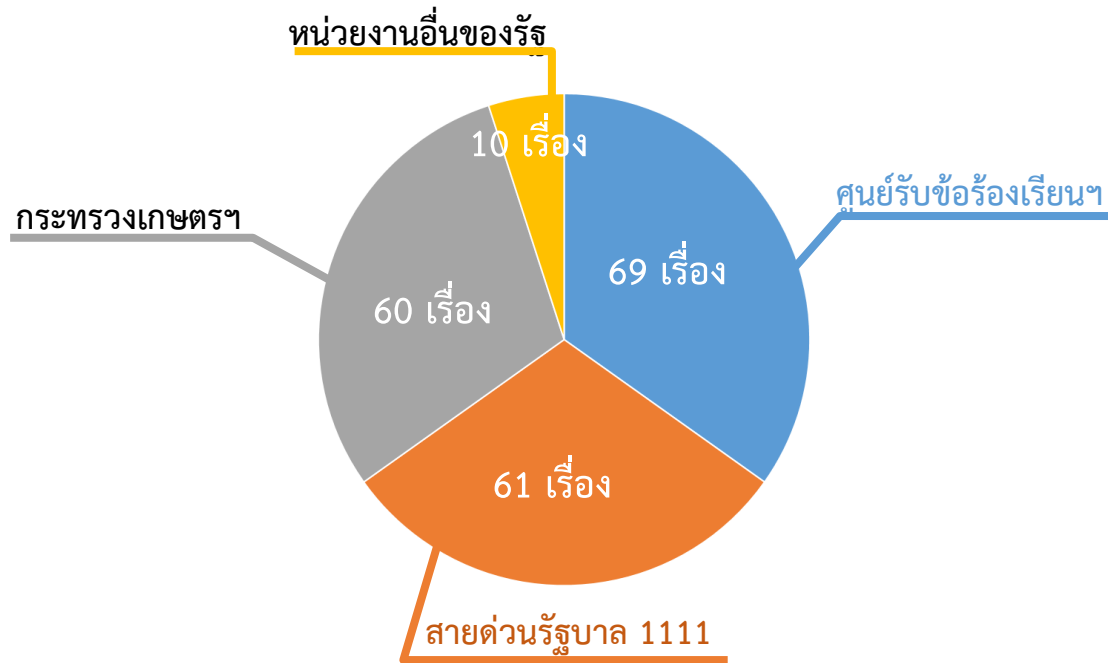
สำหรับปีงบประมาณ 2561 เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอความคิดเห็น ที่เกี่ยวข้องกับกรมปศุสัตว์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปรวมจำนวน 200 เรื่อง ดังนี้

### 1. สรุปผลการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนในแต่ละเดือน



ประจำเดือน	จำนวน (เรื่อง)
1. ตุลาคม 2559	16
2. พฤศจิกายน 2559	15
3. ธันวาคม 2560	11
4. มกราคม 2560	8
5. กุมภาพันธ์ 2560	15
6. มีนาคม 2560	34
7. เมษายน 2560	22
8. พฤษภาคม 2560	17
9. มิถุนายน 2560	13
9. กรกฎาคม 2560	18
10. สิงหาคม 2560	16
11. กันยายน 2560	15
สรุปจำนวนเรื่องทั้งสิ้น	200

## 2. สรุปจำนวนช่องทางที่ได้รับเรื่องร้องเรียน



หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1. ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์	69	34.5
2. สายด่วนรัฐบาล 1111	61	30.5
3. ศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (www.moac.go.th)	60	30
4. หน่วยงานของรัฐ	10	5

จากตารางแสดงสรุปการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนประจำปี 2561 มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ/ขอเสนอความคิดเห็น ผ่านหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 200 เรื่อง โดยผ่านศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ มากที่สุด รองลงมา คือ สายด่วนรัฐบาล 1111, ศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (www.moac.go.th) และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ เช่น ป.ป.ท., ส.ต.ง., ศูนย์ดำรงธรรม, กระทรวงสาธารณสุข ตามลำดับ

## 3. สรุปเรื่องร้องเรียนประเภทขอความช่วยเหลือ / ขอสนับสนุน และให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 36 เรื่อง

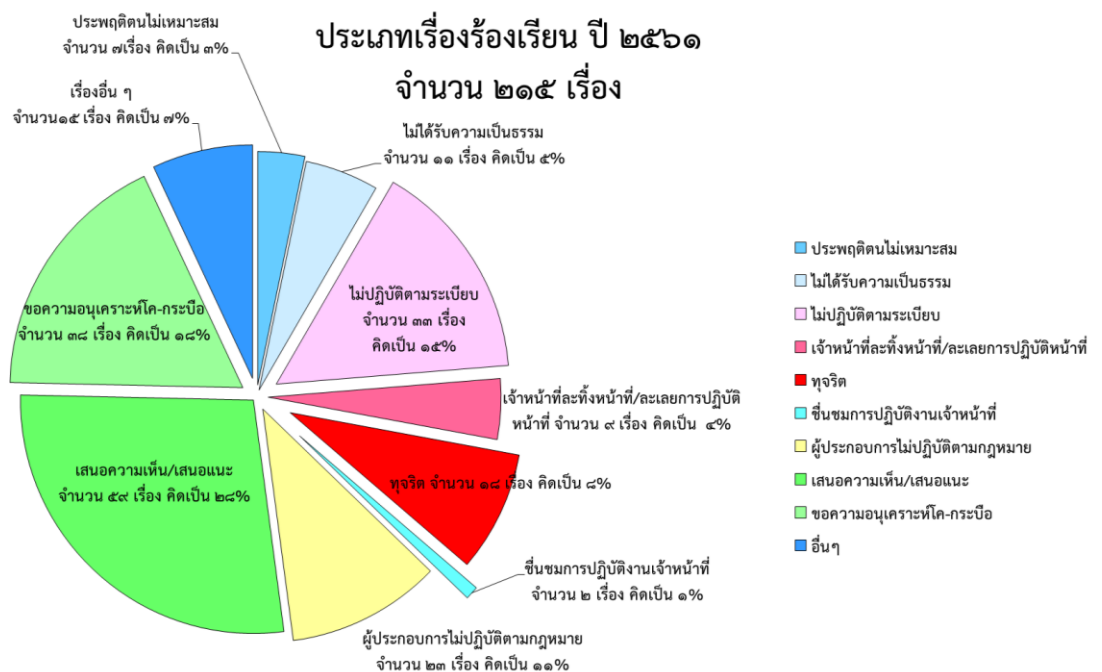
ขอสนับสนุน	
ไก่ไข่	2
โค-กระบือ	4
โคเวตนมผงขายนมเนย	4
นมโรงเรียน	1
อาหารสัตว์	3
จัดสรรวัคซีน (โรคปากและเท้าเปื่อย / พิษสุนัขบ้า)	4
งบประมาณ / เงินทุน	3
ทำหมัน สุนัข / แมว	4
ขอความช่วยเหลือ	
1. แก้ไขราคาโคเนื้อ	1

2. แก้ไขปัญหาสัตว์รบกวนชาวบ้านในพื้นที่	5
3. การควบคุมการนำเข้าข้าวสาลี	1
4. ขอคำแนะนำ	1
5. ขอใช้พื้นที่ของกรมปศุสัตว์	1
6. ขอให้ปรับปรุงสถานสงเคราะห์สัตว์	1
7. การส่งออกรังนกอีแอ่น	1

4. สรุปเรื่องร้องเรียนประเภทขอให้ตรวจสอบบุคคลภายนอกที่เข้าข่ายกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับการปศุสัตว์ จำนวน 23 เรื่อง

ลำดับ	ประเภทข้อร้องเรียน	รวม
1	สถานพยาบาลสัตว์	1
2	ขายสัตว์เลี้ยง	3
3	โรงฆ่าสัตว์	7
4	นำเข้าสัตว์	1
5	ขายอาหารสัตว์	2
6	ผู้ประกอบการกิจการฟาร์มเลี้ยงสัตว์	4
7	ทารุณกรรมสัตว์	5
	รวม	23

แผนภูมิที่ 3 สรุปเรื่องร้องเรียนแต่ละประเภท จำนวน 215 เรื่อง



ลำดับ	ประเภทการร้องเรียน	รวม
<b>ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่โดยตรง</b>		
1	กล่าวหาเจ้าหน้าที่กระทำทุจริตต่อหน้าที่	18
2	กล่าวหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบ	33
3	กล่าวหาผู้บังคับบัญชาปฏิบัติไม่เป็นธรรม	11
4	กล่าวหาเจ้าหน้าที่ละทิ้ง / ละเลย การปฏิบัติหน้าที่	9
5	กล่าวหาเจ้าหน้าที่ประพฤติตนไม่สุภาพต่อผู้ร่วมปฏิบัติราชการด้วยกัน	7
6	ชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	2
<b>ร้องเรียนเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่</b>		
7	ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	3
8	ขอสนับสนุนด้านปศุสัตว์	38
9	ข้อเสนอแนะด้านปศุสัตว์	59
10	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบบุคคลภายนอกที่เข้าข่ายกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับปศุสัตว์	23
11	อื่นๆ	12
	รวม	215