



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ (กลุ่มวินัยและเสริมสร้างระบบคุณธรรม โทร. ๒๑๓๔).....

ที่ กษ ๐๖๐๒/..... วันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๒.....

เรื่อง ..โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์.....

เรียน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

ตามที่กรมปศุสัตว์ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ (กลุ่มวินัยและเสริมสร้างระบบคุณธรรม) ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้การรับ - ส่งข้อร้องเรียนมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ข้อกฎหมาย

- ระเบียบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อพิจารณา

กลุ่มวินัยและเสริมสร้างระบบคุณธรรม พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ระดับสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานปศุสัตว์เขต จัดทำระบบการรับและการส่งข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นการเฉพาะของแต่ละหน่วยงานขึ้น เพื่อรับและส่งข้อมูลกับศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ และมีคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย ข้าราชการ ๑ คน และหรือพนักงานราชการ ๑ คน เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนและการรับและการส่งข้อมูลดังกล่าว และแจ้งผลการดำเนินการตาม ข้อ ๑ มาที่ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ (กองการเจ้าหน้าที่) ภายในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามในหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนัก/กอง และปศุสัตว์เขต ๑-๙

น.ส. ปาริชาติ เพชรบุรีภักดิ์
(นางสาวปาริชาติ เพชรบุรีภักดิ์)

นิติกร

(นางวนนุชา แก้วอุดมวิริยะ)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

ลงนามแล้ว

นายเพชรภูเกียรติ กระจ่างวงษ์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

๒๖ ม ๕๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ (กองการเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๔๔ ต่อ ๒๑๓๔).....

ที่ กษ ๐๖๐๒/๗๕๖๐๕ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ...โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์.....

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า และปศุสัตว์เขต

ตามที่กรมปศุสัตว์ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ (กลุ่มวินัยและเสริมสร้างระบบคุณธรรม) ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้การรับ - ส่งข้อร้องเรียนมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ โดยศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

กลุ่มวินัยและเสริมสร้างระบบคุณธรรม พิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ระดับสำนัก/กอง หรือเทียบเท่า และสำนักงานปศุสัตว์เขต จัดทำระบบการรับและการส่งข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นการเฉพาะของแต่ละหน่วยงานขึ้น เพื่อรับและส่งข้อมูลกับศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ และมีคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ประกอบด้วย ข้าราชการ ๑ คน และหรือพนักงานราชการ ๑ คน เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนและการรับและการส่งข้อมูลดังกล่าว และแจ้งผลการดำเนินการตาม ข้อ ๑ มาที่ศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์ (กองการเจ้าหน้าที่) ภายในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ในการนี้ จึงขอแจ้งหน่วยงานให้ดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น และสามารถดาวน์โหลดเอกสารคู่มือปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียนได้ตาม QR Code ด้านล่างนี้



จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการต่อไป

(นายเศรษฐเกียรติ กระจ่างวงษ์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ผู้จัดการศูนย์รับข้อร้องเรียนกรมปศุสัตว์